

積込先、配送先で困りごと、ありませんか。

国土交通省では、安全やコンプライアンス確保に影響し得る輸送について実態を把握し、今後の施策に活用するための「意見等の募集窓口」をホームページ上に設置しています。QRコードからリンク先にアクセスし、ご意見・事例の投稿を行うことができます。

恒常的に長い待ち時間



無理な到着時間の設定



過積載になるような依頼

大型台風や豪雨・豪雪日の配送

以下、意見・事例として投稿いただきたい項目です。

- ① 常に出荷準備が遅れていて待ち時間が長い
- ② いつも配送先で待ち時間が長い
- ③ スピード違反しないかと間に合わない無理な到着時間を指定された
- ④ 交通事故渋滞や悪天候など、やむを得ない遅延なのにペナルティーを科せられた
- ⑤ 過積載になるのに積込時に貨物量を増やされた
- ⑥ 手作業での積込など、契約にはない積込作業を強要された
- ⑦ 約束にはないラベル貼り・検品などをさせられた
- ⑧ 約束と違い荷主企業が高速道路料金を負担しなかった
- ⑨ あらかじめ小さなキズ程度であれば貨物を引き取るのと取り決めがあるにもかかわらず買いつけられた
- ⑩ 運転が危険な悪天候の中での配送を強要された
- ⑪ 配送先でコロナウイルス感染の差別的扱いをされた

荷主等に対する困りごとの情報は

荷主名 (〇〇株式会社など)、**具体的な場所** (〇〇性〇〇物流センターなど)、**具体的内容** (〇月〇日、急な荷物量の増加により過積載を強要されたなど)を下記投稿サイトにお寄せください。

お送りいただいた内容について、投稿者様や所属企業・団体、荷主企業様に問い合わせることは絶対にありませんので、ご安心ください。



QRコードを
読み取ってください。
国土交通省の投稿サイトに
リンクしています。

