

企業が成長するうえで、優秀な『人財』の確保は不可欠です。しかしながら、運送業界では人手不足が大きな課題であり、ドライバーをはじめスタッフの確保・育成・定着に向けた取り組みはますます重要になっています。そこで今回は、ある運送会社(A社)が離職を防ぐために導入している「人事異動アンケート」の活用について、船井総研ロジ株式会社の河内谷庸高氏に解説してもらいます。



アンケートで離職予備軍を“見える化”

A社では、年に一度、全ドライバーを対象に「人事異動アンケート」を実施しています。目的は、「今の仕事内容に対しての満足度」や「困っていることはないか?」を聞き出し、離職予備軍を“見える化”するためです。もし今の業務内容で不満に思っていることや、人間関係で悩んでいることがあるとわかれば、離職を決意する前に事前フォローが可能です。他社に転職をされるくらいであれば、自社内で職種や部門を異動させて、活躍してもらう方がお互いにとって有益でしょう。一番良いのは、毎月個別面談を実施して直接話を

聞くことです。しかし、ドライバー数が多かったり、複数拠点があったりする場合は、全員に時間を割くことは難しいかと思えます。そこで、まず先にアンケートを実施し、その結果から気になる人を優先的に面談・フォローを実施するのです。

同社では、ネットアンケートフォームを自社用にアレンジして活用することで、点呼や朝礼・終礼時にスマホまたはパソコンから手間なく、気軽に回答してもらえるようにしています。そのアンケート内容は右のページのような項目です。

河内谷庸高 (かわちや のぶたか)

船井総研ロジ株式会社 物流ビジネスコンサルティング部所属。部長、エグゼクティブ経営コンサルタント。運送会社・物流会社向けにマーケティング戦略の立案から販促・営業企画、新規事業参入等、業績アップコンサルティングに従事。近年はドライバー採用・定着・育成をメインテーマに活動。ホームページを核とした求人方法で、エリアや企業規模に関わらず、今の時代でもドライバー採用に困っていない運送会社を各地で輩出している。物流企業経営研究会「ロジスティクスビジネス経営研究会」を主宰。

「異動が先に浮かぶ」思考になる会社づくりを

もちろん、異動を希望した人全員に対してその通りに異動させることは難しいでしょう。大事なのは、今の状況や思っていることを把握し、フォローすることです。また、認識違いがあれば直すことも必要です。

このアンケートは離職予備軍を把握することに加え、もうひとつのポイントとして「上昇志向のある人や、将来管理職を目指したい人を見つける」こともあります。

昇進意欲を示した人に対しても個別面談を実施し、目標を設定することで、さらにモチベーションが高まり定着につながっていくでしょう。

皆さんの会社でもぜひ定期的にアンケートを実施し、悩んでいる人が「離職・転職よりも、「異動が先に浮かぶ」思考になるような会社」にしていきたいと思います。

ネットアンケートフォームのイメージ(A社のアレンジ例)

① 職種・仕事内容に関して、異動希望や相談はありますか? <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
② ①の質問で「ある」と答えた方のみ質問です。希望する職種はどちらですか?(複数回答可) <input type="checkbox"/> 長距離ドライバー(大型トラック) <input type="checkbox"/> ルート配送ドライバー(4tトラック) <input type="checkbox"/> 長距離ドライバー(4tトラック) <input type="checkbox"/> コンビニ配送ドライバー(2tトラック)
③ 部署・拠点に関して、異動希望や相談はありますか? <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
④ ③の質問で「ある」と答えた方のみ質問です。希望する内容はどちらですか?(複数回答可) <input type="checkbox"/> 他のコースに異動したい <input type="checkbox"/> 他の拠点・営業所に異動したい <input type="checkbox"/> 他の班・チームに異動したい <input type="checkbox"/> その他()
⑤ ④の質問で「職種または部署の異動を希望した方」のみ質問です。希望する理由を教えてください(複数回答可) <input type="checkbox"/> いろいろな経験を積んでみたい <input type="checkbox"/> 業務時間・休日の変更について相談したい <input type="checkbox"/> 他の職種・部署でやってみたい仕事がある <input type="checkbox"/> 人間関係がうまくいっていない <input type="checkbox"/> もっと給料を上げたい <input type="checkbox"/> その他()
⑥ 運行管理者の資格取得に挑戦したいですか?(受験料は会社で負担します) <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> 現時点では未定 <input type="checkbox"/> いいえ
⑦ 将来 管理職になりたいと思っていますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
⑧ その他、会社への相談・提案などがあれば自由に記入してください。

「アンケート」実施のポイント・効果!

- ① アンケートを実施し、「離職予備軍」を“見える化”。
- ② 「離職」を考えていればフォロー。「異動」を検討してもらう。
- ③ 「上昇志向や管理職候補の社員」を見つけることも可能。