

業務を可視化し、 働きやすい環境づくりに貢献する 『GOMIRUTO(ごみと)』



『GOMIRUTO』を搭載した日野デュトロの塵芥車。各ドライバーの専任車両となっていて、それぞれが責任感を持って日々の清掃や点検を行っています。

千葉県柏市を中心に、事業系一般廃棄物および家庭ごみの収集運搬を手がける株式会社 花園サービス。今年で創業50年を迎える同社は、地域に密着した清掃活動や徹底した社員教育など、業界のイメージ向上に努めています。日々の業務においては『GOMIRUTO』を活用し、収集状況の可視化による現場の負担軽減や、スムーズな問い合わせ対応を実現しています。



会社全体で業務改善に取り組む、花園サービスのスタッフの皆さん。



リサイクルセンターでは有効資源の再利用を推進し、資源循環型システムを構築しています。

【GOMIRUTOに関するお問い合わせ】

GOMIRUTO

日野自動車株式会社 ソリューション事業部 ごみ収集ソリューション担当
電話番号 050-3093-7744 メールアドレス gomi-support@hino.co.jp

『GOMIRUTO』について詳しくはこちら

Webページは
こちら



動画は
こちら



地域に溶け込む清掃活動と徹底した社員教育・車両管理を実施

事業系一般廃棄物の収集運搬をメインに、2015年からは柏市の家庭ごみ収集も担う株式会社 花園サービス。未分別のごみを溜め込まず、当日回収・当日分別を徹底するクリーンな環境づくりは同社の強みのひとつです。

「町や地域社会に深く溶け込むために」そう語る小林 直人代表取締役は、毎週土曜に会社周辺の清掃活動を継続するほか、ドラレコ映像を活用した安全教育や、消防署の協力による

AED救命講習など、実践的な社員教育を通じて地域への貢献を続けています。さらに特筆すべきは、同社独自の車両管理体制です。担当をドライバーの専任制とし、「自分の車」としての愛着と責任感を醸成。自社整備工場での点検・修理の内製化という手厚いサポート体制が、車両の美化や事故防止という大きな成果につながっています。



毎月実施している安全教育では、動画を活用し、従業員一人ひとりの安全意識を高めています。



業務中の緊急事態や、地域の方の万が一に備えたAED救命講習。

収集状況の可視化で現場の負担を軽減し、人材確保の一助に

家庭ごみの収集で多いのが、ごみの取り忘れの問い合わせです。実際は「後出し」も含まれているものの、何時に収集したかを証明するため『GOMIRUTO』を導入しました。小林社長は十数年前から収集時間を可視化するシステムを構想しており、情報収集を行う中で『GOMIRUTO』を知ると、すぐに南関東日野自動車の担当者に連絡。導入後は「作業地点が自動取得でき、収集時間が明確に分かるようになりました。導入しやすい価格だったことも大きな決め手です」と高く評価しています。

「以前は問い合わせの度にドライバーへ電話していて、現場の作業が止まることが課題でした」と振り返るのは天間 隆則副センター長。導入後は現場に連絡しなくても事務側で即座に回答可能になり、トラブルの早期解決やドライバーのストレス軽減に寄与しているとのこと。日々の業務に寄り添い、現場の使いやすさを追求した『GOMIRUTO』による働きやすい環境づくりは、業界の課題である人材確保の一助となることも期待されています。



回収状況をリアルタイムに把握でき、問い合わせに対しても迅速な対応が可能に。

株式会社 花園サービス

住所:千葉県柏市柏296番地 TEL:04-7132-6011
代表取締役:小林 直人
創業:1976(昭和51)年3月