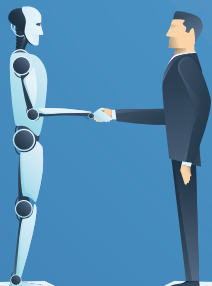


『生成AI』を活用し ドライバー採用力を上げる



ドライバー不足が深刻化する中、募集に向けた求人内容の見せ方やSNSでの情報発信は、今まで以上に労力や専門知識が求められます。ただ多くの運送会社では、SNSに詳しい社員がいなかったり、採用活動になかなか時間を割けなかったりするでしょう。そこで今回は、SNS投稿や求人票作成といった面倒な業務を自動化し、お金も時間もかけずに求職者からの応募率を高める、『生成AI』の活用事例を紹介します。

事例① SNS投稿案の自動作成 -投稿案～ショート動画作成を自動化-

SNSの活用は、求職者に自社の存在を知ってもらう大きなチャンスとなります。しかし日々の投稿アイデアを考えたり、ショート動画や投稿文章を作成することは意外と大変なもの。そこで登場するのが『ChatGPT*』などの『生成AI』です。AIにプロンプト(指示文)を入力すると、文脈に沿った回答が出力されます。まず、AIにSNSの投稿アイデアを出してもらいましょう。

次にいくつかの案から実際に投稿したいものを選び、その案に「ナレーション原稿を作って」と入力を加えれば、より具体的な投稿原稿に近づきます。さらに生成AIには、音声生成AIや動画編集AIもあり、これらを組み合わせればコストを抑えた動画コンテンツの作成まで自動化が可能。その結果、SNS更新に必要な手間が大幅に軽減され、定期的な情報発信が実現しやすくなるのです。

*代表的な生成AI『ChatGPT』を使う場合、公式サイト(Web・アプリ)でアカウント登録を行い、ログイン後にプロンプト(指示文)を入力するだけで簡単に利用可能です。

〈SNS投稿アイデアのプロンプト(指示文)例〉

運送業界への転職希望者向けに、求人に関するSNSのコンテンツ案を20個出してください。

〈条件〉

- ・未経験、未体験の人でもわかる内容に
- ・重要なキーワードを取り入れ、求職者が興味を持ち親しみやすい文章にする
- ・誇張表現や効果を確約する表現は使用しない
- ・他者を誹謗中傷する表現は使用しない

〈ターゲット〉

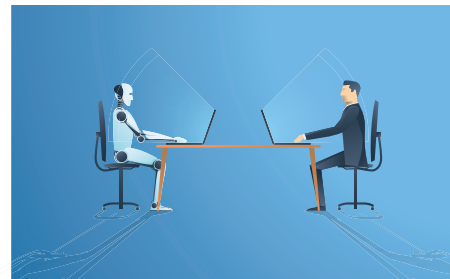
- ・転職を考えている人
- ・地元での就職を考えている人
- ・物流業界の経験がない人

自社に該当する条件やターゲットに置き換えて、
『ChatGPT』に入力してみてください。

事例② 求人票の自動作成 -求人市場調査～魅力的な求人票作成を自動化-

求人票は求職者に直接アピールする大切なツールです。まず生成AIを「給与や条件の市場調査」に活用してみましょう。例えば「〇〇県〇〇市の大型長距離ドライバー求人の上限・下限給与を20社分教えて」といった具体的なプロンプト(指示文)を入力すれば、給与の平均値などのデータを素早く収集できます。これにより、自社の給与や待遇が市場と比べてどの位置にあるのかが明確になり、戦略的な求人票の作成が可能となります。

次に実際に求人票を自動作成する場合、入力するプロンプトには募集要項に加え、法令遵守やターゲット層(女性、未経験者など)を意識した項目を入力してみましょう。AIによって、より魅力的で惹きつける求人内容が自動生成され、求職者の注目を集める求人票が完成します。つまりライティングのノウハウがなくても、生成AIがそのギャップを補ってくれるのです。



SNS投稿や求人票作成といった面倒な業務を生成AIで自動化。無駄な時間やコストを削減できた分、面談やドライバー教育など、企業にとって本当に重要な業務に集中できます。

〈求人票自動作成のプロンプト(指示文)例〉

運送業界の魅力的な求人キャッチコピー(2案)と募集要項、仕事内容、条件を作成してください。

〈募集要項〉

- ・大型トラックドライバー
- ・東京から愛知までの輸送
- ・パレット積み・パレット降ろし
- ・免許取得制度で普通免許から応募が可能
- ・週休2日(日曜固定+隔週土曜休み)

〈仕事内容〉

- ・300文字以内の魅力的な文章で
- ・1日の仕事の流れも表現

〈条件〉

- ・求職者が興味を持つような文章
- ・男女雇用機会均等法を遵守
- ・労働基準法を遵守
- ・求人サイトの掲載基準を守る

〈ターゲット〉

- ・トラックドライバー未経験者
- ・普通免許があればOK

自社の募集要項やターゲットに置き換えて、
『ChatGPT』に入力してみてください。

SNS投稿や求人に対するアクセス数や応募率という指標は、応募者獲得のカギを握る非常に重要なポイントです。さらに改善を図るための施策として有効な生成AIを導入し、効率的な採用活動を始めてみましょう。

出典：総務省「生成AIはじめての一步～生成AIの入門的な使い方と注意点」



柴田 純平 (しばた じゅんぺい)

船井総研ロジ株式会社 物流ビジネス支援部DX経営グループクラウドチーム チームリーダー、運送会社・物流会社向けに、ドライバー採用・定着化・育成をメインテーマに業績アップコンサルティングを展開。300以上の運送会社の事例をもとに、ホームページを活用した求人や、慢性的な人手不足に陥らないための、定着・育成施策の立案を得意としている。

生成AIの基礎知識は
こちらから

