

ごみ収集業界向け ソリューションサービス 「GOMIRUTO (ごみと)」は 業務品質向上&効率化を実現

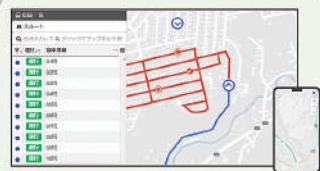


巡快サービス興業有限会社の塵芥車。全車に「GOMIRUTO」を搭載。

日野自動車は、ごみ収集業界向けソリューションサービス「GOMIRUTO」で現場に存在するさまざまな情報を見える化し、お客様の課題解決をお手伝いします。

GOMIRUTO

動態管理サービス



車両の位置や収集ルートが見える化

タスク管理サービス



顧客・品目別の収集量等の記録と伝達

- 収集状況をリアルタイムで確認可能
- 収集ルートの管理・登録が簡単
- 早く、正確な現場との情報伝達
- 事業系ごみ※の記録・集計をDX化。重量計とも連携可能
- ごみの量や業務進捗は事務所・他チームに即時共有
- 訪問リストや注意点をタブレットに表示して、ミスを防止

※会社や店舗などが事業活動を行うことにより発生するごみ

【サービスに関するお問い合わせ】

日野自動車株式会社 ソリューション事業部 ごみ収集ソリューション担当
電話番号 03-6911-1718 メールアドレス gomi-support@hino.co.jp

「GOMIRUTO」について
詳しくはこちら



動態管理サービスの導入事例

改善を重ね使い勝手が良くなり ドライバーの負担が軽減されました。

山口県
巡快サービス興業有限会社

本格導入の前にトライアル運用をした際、使用感を評価することに加え、困りごとや課題を提供させてもらいました。使い勝手を重視した細かい部分に関する要望にも真剣に向き合ってもらい、特に収集ルート上に集積所を表示・管理できる機能の追加により、一層業界のニーズにマッチするものに改善され、当社でも導入の決め手となりました。

我々も以前は収集ルートや集積所の位置を紙の地図で管理していましたが、「GOMIRUTO」では収集ルートとすべての車両の現在位置をタブレット上で確認することが可能です。さらに、集積所ごとに簡単に作業実績の入力(完了/違反/報告)ができるようになったので、地図上にメモを書き込める機能と併せて、収集時によくある住民からの問い合わせに対しても従来に比べスムーズに対応が行えるようになっていました。

日々の収集では、作業者が自発的に画面を見ながら当日の作業履歴をチェックするようになるなど、副次的な効果も出ています。これからも使う側の声を活かしてシステムの改善を図り、同じような悩みを抱える事業者や自治体に展開してもらえると嬉しいです。



作業者はタブレットで計画ルートを見ながら収集作業が可能。新人作業者の指導も効果的に行えます。

タスク管理サービスの導入事例

ドライバーも事務所も時短ができ 作業の品質向上にもつながっています。

東京都
株式会社 江栄

タブレットから簡単に収集実績の入力ができ、手入力のほか、車両に搭載される重量計から重量値を自動取得することも可能です。入力されたデータは事務所や他チームとリアルタイムで共有できるので、情報の一元管理のほか、突発の人員交代時も収集品質を担保できるなど、脱属人化にも繋がっています。

また、紙に記入していた時と比べ書き損じもなくなったほか、事務所ではデータの入力作業が不要となり、集計管理業務も効率化されています。今後さらに利便性が高まることを期待しています。



作業者は収集作業中に収集実績の入力が可能。リアルタイムで作業実績の共有が行えます。