



日野自動車販売会社グループ

〒191-8660
東京都日野市日野台3丁目1番地1

<https://www.hino.co.jp/recruit/sales/index.html>



日野自動車 販売会社グループ Recruit Guide



人、そして物の移動を支え、 豊かで住みよい 世界と未来に貢献する



基本方針

誠実

コンプライアンスを徹底し、 誠実に行動します

コンプライアンスはすべての企業活動の基本です。お客様・社会の期待に応えるために、私たちは誠実に、正しい仕事をします。

貢献

安全・環境にこだわり、 未来の社会を支えます

安全で環境にやさしい商品・サービスの提供を通じ、よりよい未来のために社会課題の解決に取り組みます。

品質・プロフェッショナルに こだわり、お客様の事業を支えます

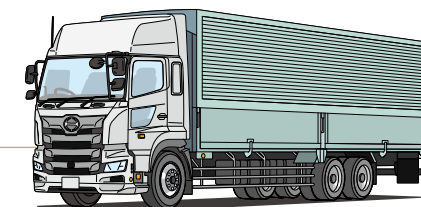
お客様のビジネスに貢献できるようお客様の声を謙虚に受け止め、改善と挑戦を続け、高い品質を追求します。

共感

互いを尊重し、 安全安心な職場をつくります

互いを尊重し、一人ひとりの違いを理解し、相手に寄り添います。仲間とともに考え、学び、協力しあう、風通しのよい職場をつくります。

トラック ～ 日本の暮らしを運ぶライフライン ～



1 わたしたちの毎日を支えています

コンビニで売っているお弁当、インターネットで注文したらすぐ届く荷物、その荷物を運ぶためのガソリン、身の回りにあるもの全てにトラックが関わっています。

海運・鉄道・航空
合計：3億6,500万トン



2 わたしたちの命を守ります

災害時には被災地へ生活必需品を運びます。医療現場には医薬品や医療機器を運び、わたしたちの命を守るために走ります。

3 わたしたちの街を作っています

家やビルを建てるために、工事現場へ資材を運びます。水道管や道路、線路の修理にも駆けつけ、ライフラインを支えています。

トラックは国内貨物の
91.4%を運んでいます

資料：公益社団法人全日本トラック協会
「日本のトラック輸送産業－現状と課題－2023」
より抜粋

バス ～ 人々の移動と交通ネットワークをサポート ～



多様な移動に対応

- 観光バス
- 都市間高速バス
- 路線バス
- 企業送迎バス
- スクールバス
- 福祉バス

バス利用による メリット

- 中心市街地の活性化
- 高齢者・障害者の外出支援
- 環境の保護
- 地球温暖化の防止
- 交通渋滞の緩和

日野自動車販売会社とは

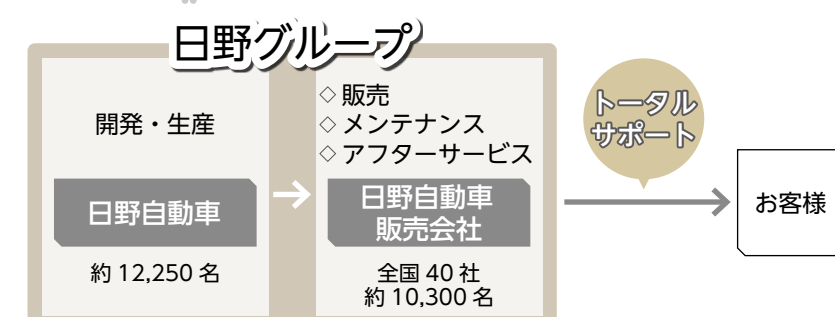
日野自動車販売会社は、全国 40 社のネットワークでお客様のご要望に対応

日野自動車販売会社は、1年365日、日本全国のいたるところで活躍しているトラック・バスをお客様にいつでも安心してお使いいただけるよう、販売・メンテナンス・アフターサービスを担当しています。

北海道から沖縄まで全国 40 社のネットワークを展開しており、お客様のご要望に素早く的確にお応えしていくこと、すなわちトータルサポートが、私たち日野自動車販売会社の役割です。

全国
40社
231拠点

※1：整備拠点数



★従業員数、販売会社・拠点数は2023年3月時点（当社調べ）

ある1日のお仕事

部署によって、キャリアによって、仕事の進め方は様々。
多種多様な仕事でも、ひとつの思いでつながっています。
それは、“お客様のトラック・バスを止めない”こと。

営業

お客様の多様なニーズをキャッチし、最適な1台を提案・制作。
またお客様をサポートし続けるトラック・バスの総合プロデューサー

サービス

トラック・バスの点検・修理から、エンジンのオーバーホールといった本格的な整備まで担当するプロフェッショナル

部品

お客様が使用されているトラック・バスが十分に性能を発揮できるよう、必要な部品をスムーズに供給するエキスパート

事務

人事・経理など幅広い職務を担当し、社内の各部門の円滑な業務を支えるサポーター

始業 09:00

12:00

13:00

17:30

営業



全社朝礼／各部署ミーティング
全体報告、安全確認
本日の訪問先を報告



外出
訪問先への提出資料など最終確認
出発



パクゴクッ



商談
お客様訪問
時には販売会社内でお打ち合わせも



社内で連携
社内連携をとってお客様の車両の状況確認
納車の対応など



上司へ報告
帰社後、見積もりなどの事務作業
訪問内容をまとめ上司へ報告して帰宅

サービス



全社朝礼／各部署ミーティング
全体報告、安全確認
上司から指示を受けて作業開始



車検検査
車検検査の項目を漏れなくチェック
車内・車外もきれいに清掃



楽しくランチ!



分解整備
先輩に教わりながらレベルアップ
力がつくと重整備を任されることも



作業報告
班の進捗を常に共有
上司からアドバイスをもらう



片付け・清掃
工具を片付け、工場を清掃して帰宅

部品



全社朝礼／各部署ミーティング
全体報告、安全確認
本日の業務内容を確認



部品倉庫管理
部品センターから届いた部品を入庫
在庫確認など



あはははっ



部品提供
お客様からの問い合わせや
サービスからの依頼に対応



配送
ご来社されたお客様に部品の引き渡しや
お客様へ部品を配送



伝票処理
今日出庫した部品の在庫管理
伝票処理、夕礼後に帰宅

事務



全社朝礼／各部署ミーティング
全体報告、安全確認
本日の業務内容を確認



資料整理
伝票入力や計算
各支店や営業所に届くよう社内便の手配



あはははっ



情報共有
書類の確認をとったり、細々とした仕事を
進めてみんなのサポート



書類作成
来客対応や書類作成など社内の仕事を対応
銀行へ行くことも



整理整頓
上司への報告
職場を整理整頓して帰宅

※販売会社によって違いがあります。

目指すのは、 いざというときに支えあう関係。

営業（新車）
滋賀日野自動車株式会社
栗東支店
入社1年 龜山 真和

動画も配信中！



お付き合いのあるお客様に対してトラックや部品の販売、車検の勧誘などを担当しています。
入社当初は何も分からない状態でしたが、上司が何でも教えてくれました。一番勉強になったのは人間関係の築き方。「協力会社さんにもっと話しかけに行って、仲良くなっておかなアカン」とよく言われましたね。協力会社さんと良い関係が築けていると、いろいろな提案をしてもらえて、要望も聞いてもらいやすくなるので。
以前、僕の手違いで起きたミスに対して架装メーカーさんが解決策をいくつも提案してくれたんです。お客様に納得していただける提案ができたときには、みなさんに助けていただいたおかげだと実感しました。

必須アイテム！
『ペン』
初めて車を販売した時の
ペンです！！

休日ってどうしてる。

他部署ですがフロントにいる先輩と仲良くさせてもらっていて、家も近所なので頻繁にご飯を食べたり、休みの日に遊びに行ったりしています。お正月も一緒に過ごして（笑）、家族のような関係ですね。

学生の皆さんへ

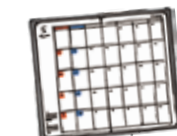
就職活動には思い切りが大事だと思います。僕は求人を見つけてから応募して、実際に入社するまでの期間が短くて、あっという間だったんですが、結果的にはそれが良かったと思います。ときには思い切りも大切です。



入社してしばらくは、日野のトラックを使っていないお客様を訪問していたので、毎回緊張でドキドキでした。質問をされても何が分からないのかすら分からない状況だったので、本当に大変で……。でも、上司に相談したり、専門的なことは整備士に教えてもらったりして、少しずつ知識を身につけていきました。そうしているうちにお客様からの質問にも答えられるようになって、自信をもって話せるようになりましたね。最初は少し苦手意識があった営業の仕事も知識が深まることで自信がつき、今では苦手意識もなくなりました。今後はさらに知識を増やして、お客様の要望になんでも応えられるようになりたいです！

仕事と休日の切り替え方。

仕事はなるべく翌週に持ち越さないように心がけています。できるところまでやりきって、週末はゆっくり休んでリフレッシュ。気持ちを切り替えて月曜から頑張れます。



必須アイテム！
『手帳』
疑問をメモして
上司に相談

学生の皆さんへ

私も最初は何も分からない状態でのスタートでしたが、周りの先輩や上司がしっかりフォローして教えてくれるので、ぜひ安心して入社していただければと思います。

自信がつくと、 苦手意識がなくなりました。

営業（新車）
宮城日野自動車株式会社
本社
入社3年 奥田 大梧

動画も
配信中！



ピンチを救ったのは、 日頃の信頼でした。

営業（総合）
静岡日野自動車株式会社
袋井営業所
入社3年 前川 道世



動画も
配信中！



運送会社さんをメインに大型・中型トラックの販売を担当しています。
仕事をするうえで一番大事なことは人間関係ですね。分からないことがあれば先輩や他の部署の方が助けてくれますし、逆に周りで困っている人がいれば自分が助ける。それは社内だけでなく、一緒に仕事をしている架装メーカーさんやボデーメーカーさんなど協力会社の方々も同じです。コミュニケーションがきちんと取れていると仕事もうまく進みます。納期が迫っていて大変なときでも「しょうがない、前川君の言うことなら頑張ってやってあげるよ！」とってくれる業者さんもいて、本当に人間関係に恵まれていると思います。

仕事でのこだわり。

お客様に名刺を渡すだけでは印象に残らないので、日野自動車のロゴの入ったオリジナルデザイン「ティッシュやアメ、PR誌」の「ひのす」を渡すことで、少しでも印象に残るように工夫しています。



必須アイテム！
『メジャー』
いつでもどこでも
その場で計測！

学生の皆さんへ

トラックはお客様と一緒に作り上げていくオンリーワンのもの。大変なこともあります。が、仕事を覚えて車を売れるようになると、すごく楽しい仕事です。ぜひ静岡日野自動車と一緒に働きましょう。

キライだった先輩が、 今では尊敬する師匠です。

サービス（メカニック）
広島日野自動車株式会社
坂支店
入社3年 瀬川 大地

動画も配信中！



主に一般整備を担当しています。オイル漏れやクラッチ故障の修理、3ヵ月点検などの作業は基本的にひとりで一台を担当するので、責任が大きいですね。だからこそ整備が完了したときのやりがいも大きいです。

入社してすぐの頃、すごく厳しい先輩に毎日注意されていて、それがイヤで正直もう会社に行きたくないと思っていたんです。でも毎日言われるうちに途中から「先輩は僕のためを思って言ってくれているんだ」と気づいて。それから「言われなくなったら終わりだな」と気持ちが変わって、イヤじゃなくなりました。

その先輩は、今では僕の師匠です。将来は先輩を越えられるように、これからも頑張っていきたいです。



必須アイテム！
「愛妻弁当」
やる気の源です！

職場の雰囲気は

職場は20〜40代が多く、うまくコミュニケーションが取れていると思います。ひとつ上の仲が良い先輩とよくご飯に行きます。仕事の話ばかりではおもしろくないので、いつもプライベートの話で盛り上がっています。

学生の皆さんへ

会社は上司が絶対というイメージがあったんですけど、まったく堅苦しい感じではなく、仕事のこともプライベートのことも気軽に話せる雰囲気です。あまり堅く考えなくて良いと思います。



担当しているフロント業務は、受付でお客様から修理などの依頼を聞き、その内容を工場にいる整備士に伝える役割です。
大切にしていることは、依頼内容を正確に工場へ伝えること。あいまいな表現では整備に余計な時間を費やしてしまうため、お客様の要望を事細かく聞き、もれなく伝えます。緊急の場合は「急ぎで」と伝え、すぐに必要な部品の在庫があるかをチェック。いち早く修理に取りかけられる環境を整えます。時間がかかりそうな修理のときにうまく段取りをして、お客様の希望通りに終わられたときに「助かったよ！」と感謝の言葉をいただくと、やりがいを感じますね。

仕事でのこだわり

お客様が受付に来たときに、誰よりも早く対応に行くようにしています。
現在フロント担当は3人。臨機応変で対応していますが、他のメンバーには絶対負けなようにしています。



必須アイテム！
「ノートとペン」
1日の終わりに見返します

学生の皆さんへ

不安なことや分からないことがたくさんあると思いますが、まずは「自分を知ること」が大事だと思います。知ることによって自分の良さをアピールできるので、たくさん考えて良いところを見つけてください。



お客様と整備をつなぐ 架け橋に。

サービス（フロント）
岐阜日野自動車株式会社
岐阜支店
入社2年 田中 健太

動画も配信中！



入社して2年ほどは車検を担当して経験を積み、現在は2週間交代で車検と一般修理を行っています。
大型トラックは専門学校でも触ったことがなかったので、すべてが初めてでした。大きなトラックにも細かくて小さい部品がけっこうあって、最初は力加減に苦労しましたね。小さい部品の締め付け具合は先輩に教えてもらい、マネしながら覚えていきました。仕事をするうえで気をつけていることは、故障箇所以外もしっかり点検すること。故障の原因にはさまざまな可能性が考えられるので、思い込みで原因を決めつけないようにしています。直したつもりでも他の箇所でも異常があって車が戻ってくることがないように、あらゆる可能性を考えながら作業しています。

休日ってどうしてる

バイクをいじったりラジコンで遊んだりしています。社内のラジコン好きに影響されて、オフロードバギーの大会に出たこともあります。



必須アイテム！
「点検ハンマー」
音を聞き分けて異常をみつけます！

異常がなくても、徹底点検。

サービス（メカニック）
南関東日野自動車株式会社
神奈川支社 湘南支店
入社5年 岩崎 光



動画も配信中！



学生の皆さんへ

自分はもともと機械いじりが好きだったので、仕事を覚えるのが比較的早かったと思います。自分の好きなことや長所・短所を見極めて仕事を選べば、良い方向に向かひかもしれません。

職種
サービス

成功体験が
「学び」のモチベーション。



サービス（メカニック）
九州日野自動車株式会社
久留米支店
入社5年 増田 拓真



動画を
配信中！

一般整備を担当するなかでやりがいを感じるのは、故障診断を自分の力で解決したときです。重整備は解説書を見ながらやり方を確認すれば解決しますが、故障診断は知識が身につけていないと解決できないので、普段から勉強していることが大切になります。だからこそ、解決して先輩から褒めてもらえたときはうれしいですね。まだ分からないことも多いので、知識が豊富な先輩方にアドバイスをもらいながら作業しています。でも、それぞれ考え方が違ったりするので、2、3人に聞いて自分に一番合った方法を試して取り入れています。

今後は、先輩から聞かれたことに何でも答えられるようになりたいです。

職場の雰囲気は

うちの会社の一番いいところは、先輩・後輩関係なくフレンドリーに話せることです。みんなで飲みに行ったり、冬になったらスノーボードに行ったり。本当に仲が良いです。

必須アイテム！
「ラチェットとインパクト」
工具を使う作業が
整備の醍醐味！！

学生の皆さんへ

先輩たちとは気軽に話しやすい会社です。和気あいあいと話しているときもあればマジメなときも。仕事のメリハリがあって、整備士を目指す方は楽しく仕事ができるのでおすすめです。

徹底した準備で、
確実な仕事を。

サービス（メカニック）
岐阜日野自動車株式会社
岐阜支店
入社4年 廣瀬 裕太

動画を
配信中！



週替わりで車検と一般整備を担当しています。ひと班6～7人のシフト制勤務のため、後任の担当者が困らないように引き継ぎをしっかりとすることが大切です。引き継ぐ作業内容を細かく紙に書いて渡し、なおかつ上司にも報告。さらに、そのコピーをお客様とやり取りをしている担当フロントにも渡して、僕がいないところでもスムーズに仕事が進むよう心がけています。新しい仕事や難易度の高い仕事をした後は、先輩から教わったコツや注意するポイントを自分なりにまとめて、次回作業するときにより早く確実に終わらせるように準備しています。少しの工夫ですが、迷ったときに頼りになるので心強いです。

こんなこともやっています。

営業所独自で取り組んでいるのが朝勤。月に2～3回、若手社員を中心に普段より早く出社して、その日の作業工程の確認や新しく学んだ整備のおさらいなど、朝の時間を有効活用しています。

学生の皆さんへ

周りに流されたり妥協したりせず、しっかり自分と向き合って就職活動をすれば、きっと自分に合う会社が見つかると思います。大変だと思いますが頑張ってください。

職種
事務

目標時間を決めて、
集中力アップ。



事務（整備事務）
大阪日野自動車株式会社
南大阪支店
入社5年 堀川 志緒里



動画を
配信中！

業務課に所属して自賠責保険の発行や車検の見積作成、勤怠業務などを担当しています。その他に毎朝行うラジオ体操の音楽を流すことなど仕事は幅広いですね。伝票作成のようなパソコンの入力作業も多いんですが、学生時代からタイピングが得意だったので、すぐ役立っています。作業をするときの自分なりのルールは、目標時間を決めること。そうすることで、グッと集中力が高まりますね。入社当初は時間の見当がつかなかったのが、ゆっくりでもいいからミスなく仕上げることを目標にして、慣れてきたらスピードを重視できるようになりました。月末に伝票をすべて打ち終えたときの達成感が最高です！

仕事でのこだわり

何かひとつミスが起こるとそれが続いてしまうことがあるので、いったん深呼吸します。焦っていると行動も雑になるので、ゆっくりとした動作を意識することで、いい具合に落ち着いたペースで作業ができます。

必須アイテム！
「判子」
提出書類や掲示物の
確認にも使います

学生の皆さんへ

私の場合「どうやったら面接に受かるんだろう」ということは考えずに「落ちてでもいいから今を楽しもう！」という気持ちに切り替えてから面接がうまくいったので、ある程度の思い切りも大切だと思います！

現在は総務関連の業務全般を担当しています。具体的には、請求書の処理から給与計算や健康保険の手続き、郵便の振り分けや、社員のお弁当の注文までさまざまです。そのほかには採用の仕事も担当。私が採用に関わった学生さんが入社して頑張っている姿を見ると、うれしくなりますね。入社後に「なぜ北海道日野自動車を志望したのか」をアンケートで答えてもらう機会があって、「説明会に来てくれた採用担当者の熱意が伝わってきて、良い会社だと思ったから」と書いてくれたのを見たときは、この仕事をやっていて良かったなと思いました。

職場の雰囲気は

ファミリーフェスタという年に一度の社内イベントで専務、常務、取締役、私の4人でバンドを組んで演奏したことがあります。社員だけではなく、役員の方々とも距離が近く話しやすい雰囲気です。

必須アイテム！
「手帳」
仕事内容を
毎日記録しています

学生の皆さんへ

自分がどういう職に就きたいか、どういう生活スタイルで仕事をしていきたいかをいろいろな視点から考えてみてください。そうすれば、自分にピッタリな企業が見つかると思います。

学生さんから選ばれる
採用担当でありたい。

事務（総務全般）
北海道日野自動車株式会社
本社
入社3年 岡 優希

動画を
配信中！



わからないという 答えはない。

部品（販売、管理）
南関東日野自動車株式会社
千葉支社 市原支店
入社4年 生内 心強

動画も配信中！



部品の販売や管理を担当しています。

以前、ボルトの欠品が原因でお客様を待たせてしまい、さらに専門外の質問に答えられず、お叱りを受けたことがありました。改めて質問に答えるため、分からないことは上司だけでなく営業や整備にも聞き、資料をまとめて説明に伺いました。その結果、お客様に納得していただいたうえに、名前も覚えてもらえて本当に良かったです。その後、欠品していたボルトがお客様のトラックから大量に見つかったんです。どうやら以前発注していたのを置き忘れていたようで。その瞬間、緊張の糸が緩んでお客様と一緒に大笑い。自分でも納得のいく答えを提供でき、お客様に認めてもらえたことがなによりうれしかったです。

必須アイテム！
『ノギス』

部品交換時期を見逃しません！
プロの測定器！

休日ってどうしてる。

バイクが好きで、夜中にひとりで海沿いを走ることもあります。レンタルカートでコースを走るのも好きで気軽に行けるので友達みんなで走ってストレスを発散しています。

学生の皆さんへ

会社を選ぶ基準をしっかり持ち妥協できる点を見極めて、納得したうえで就職活動をしていけば良いと思います。苦手なことでも取り組む過程で楽しいと思えることを見つめられるよう頑張ってください。

多くの人に支えられ、 成長できました。

部品（フロント）
静岡日野自動車株式会社
藤枝営業所
入社2年 小川 久美



動画も配信中！

現在の仕事は、お客様から注文を受けた部品の出庫や電話対応、補充部品の入庫・点検。また、整備工場からの部品依頼への対応など、主に部品管理を担当しています。入社当初はトラックにどんな部品が使われているか想像もつかなくて。でも、分からないことは上司や整備の方に教えてもらいながら知識を身につけていきました。お客様から「よく分かるようになったね」と言われるとうれしいですね。入社以来、まわりの方々に支えられていると実感しています。バッテリーのような20～30kg

ある部品は男性社員にお願いして運んでもらったり、ミスをしてしまったときは先輩方がまわりを巻き込んでフォローに動いてくれたり。いつも本当に感謝しています。

休日ってどうしてる。

旅行が大好きで、同期と2人で香港に海外旅行したことがあります。海外で日野のトラックを見かけたときは、「すごいなあ」と思いました。たね、いつかもう一人の仲良しの同期と3人で海外に行きたいです！

必須アイテム！
『受注票』
部品の受注は確認が大事です！

学生の皆さんへ

何事にも前向きに取り組んでいけば、周りの人たちに助けてもらえるようになります。人生は長いので、そんなに重く考えないで…なんとかなりますよ！

部品の在庫を持っているお客様を訪問し、商品の販売や在庫の管理をするのが主な仕事です。お客様との接し方は先輩から学ぶことが多く、なかでも参考になるのが商品の提案の仕方。例えば、よく使うオイルエレメントなどは、需要を越えてお客様の発注数よりも多めにご提案します。これは、お客様がほしいと思っている商品と時期をきちんと把握して、さらに信頼関係がうまく築けているからこそできること。一度や二度訪問したくらいではできないことなので、日々の積み重ねが大事だと実感しますね。私も先輩を見習って、付き合いの深いお客様のところには毎日顔を出すように心がけています。これからもお客様を第一に考え、信頼を重ねていきたいです。

職場の雰囲気は。

同じ営業所内で飲みに行くこともありますが、同期や年の近い人たちはとほとほとポイントを超えてつながっているのが、定期的な連絡を取り合っている集まったりしています。

必須アイテム！
『デットロ』
大切な相棒です！

学生の皆さんへ

仕事を頑張った分だけ休日にも楽しめるので、学生のときより充実した日々を過ごしています。みなさんには、将来を不安がらず前向きな気持ちで就職活動に取り組んでほしいです。

厚い信頼は、 日々の積み重ねから。

部品（販売）
茨城日野自動車株式会社
ひたちなか支店
入社4年 武藤 寛貴

動画も配信中！



サポ

研修制度

「企業の最大の財産は人財である」それが日野自動車販売会社グループの理念です。この考えに基づき、スタッフ育成のため充実した教育・研修体制を整えています。

部門ごとに新人・中堅・管理職といったステップ毎にプログラムを用意。リモートを活かした研修と、全国から研修センターに集まり、互いに刺激し合い親交を深めながら学べる研修とを併用しながら、キャリアアップの機会を提供しています。

全部門 スタッフ研修

営業部門・サービス部門・部品部門など全部門のスタッフを対象に、業務歴に応じたステップアップ型の研修を実施しています。

研修はそれぞれのステップで、役割を遂行できるスキルと能力の育成を図るものです。

フレッシュマン		2nd	3rd	4th	Final
立場	新入社員	担当者	グループのリーダー	支店・営業所のリーダー (課長)	責任者・責任者補佐 (拠点長・部長・次長)
スキル	- 社会人に求められる規律の確認 - 日野自動車の理解	- お客様への提案力の強化を図る - 仕事体感ビジネス業務を通じ、仕事の進め方やチームプレイを体得	- 自ら考える力の強化を図る - 伝えるスキルの習得	マネジメントの原理原則とマネジメント技術の習得	マネジメントの強化と拠点長・部門長としての管理ポイントを確認
研修	新人基礎研修	コミュニケーション研修 苦情対応基礎研修	問題解決手法トレーニング	マネジメント研修	拠点長・部門長基礎研修

← マネジメント研修 →

部品 スタッフ研修

お客様へのタイムリーな補給部品の供給と多種多様な商品を扱う部品販売を行っていくため、業務歴や経験に応じた研修（eラーニングを含む）と、習熟を進めていくステップとして資格認定制度を実施しています。

日野部品士資格は厚生労働省の認定社内検定です。

フレッシュマン		2nd	3rd	4th	Final
立場	新入社員	担当者	グループのリーダー	支店・営業所のリーダー (課長)	責任者・責任者補佐 (部長・次長)
スキル	- 部品の入出庫 - 倉庫現品管理	- 一通りの部品販売業務 - 部品の受注 - 部品番号検索 - 販売	- 部品販売に関わる各種業務 - イレギュラー対応	- 担当者の業務管理 - 指導 - 問題点改善	- 部品部門全体の業務管理 - 業務効率化 - 改善
研修	職場の先輩による指導 部品業務基礎コース	部品士 4 級基礎研修	部品士 3 級基礎研修	部品士 2 級基礎研修	部品士 1 級基礎研修
資格		部品士 4 級	部品士 3 級	部品士 2 級	部品士 1 級

実務経験 1 年以上で取得可能

実務経験 4 年以上で取得可能

3 級取得、実務経験 6 年以上で取得可能

2 級取得後、実務経験 2 年以上で取得可能



サービス スタッフ研修

プロのエンジニアにふさわしい知識や技術を身につけるため、年齢や経験などに応じた、段階的な研修システムを採用しています。

また、集合研修や技術資格、認定試験によりその成果が確認できる仕組みを導入。この他に、最新技術への理解を深める研修や、お客様への的確な対応を行うフロント研修も充実しています。

フレッシュマン		2nd	3rd	4th	Final
立場	新入社員	担当者	グループのリーダー	業務分担の責任者 (コントローラ)	責任者・責任者補佐 (部長・次長・課長)
スキル	- 車両の構造、作動を理解 - 車検定期点検整備	- 電気回路を理解 - 装置のオーバーホール	- ECUの制御を理解 - 故障診断データの解析	- 高度な整備技術を習得 - 総合診断	高度な技術および知識を有し拠点内のサービススタッフを教育
研修	- 新人メカニック (基礎編) - 新人メカニック (実習編) - HS-4 e-learning 教育	- 基礎電気研修 - 初級サービス研修 - HS-3 e-learning 教育	- 中級サービス研修 - HS-2 e-learning 教育	- 電子制御専科研修 - 上級サービス研修	- インストラクター研修 - サービスマスターコース
資格	日野サービススタッフ技術資格 4 級 (HS-4)	日野サービススタッフ技術資格 3 級 (HS-3)	日野サービススタッフ技術資格 2 級 (HS-2)	日野サービススタッフ技術資格 1 級 (HS-1)	

サービス部門在籍者 (1 ～ 2 年目)

サービス部門在籍 1 年以上 (3 ～ 4 年目)

3 級取得後 1 年以上の実務経験 (5 ～ 6 年目)

2 級取得後 1 年以上の実務経験 (6 年目～)

サービス部門在籍 5 年以上

営業 スタッフ研修

営業部門のスタッフを対象に、業務歴に応じた研修やeラーニングを用意し、ステップアップ型の検定を実施しています。お客様と密接な関係を築き、トータルサポート全体を通じて総合品質、プロフェッショナルにこだわり、お客様に提案・サポートできる人財を育成します。

フレッシュマン		2nd	3rd	4th
立場	新入社員	担当者	グループのリーダー	支店・営業所のリーダー (課長)
目指す姿	一般常識を身につけたスタッフ	お客様から認められるスタッフ	お客様から信頼されるスタッフ	お客様から選ばれるスタッフ
習得する知識	- 安全、コンプライアンス知識 - ビジネスマナー - 時間管理、コミュニケーション知識	- シャシ、架装の知識 - 車両に関する法規制の知識 - 主要な車両装置の知識	- 運行管理者の業務に関する知識 - 定期交換部品、消耗品の知識 - 運送業に関する法令の知識	- 運送原価計算、輸送効率の知識 - 経営指標の読み解き方
研修	営業スタッフ研修 I	- コミュニケーション研修 - 苦情対応基礎研修 - 営業スタッフ研修 II	- 問題解決手法トレーニング - 提案力強化研修	お客様との関係強化のためのケーススタディ
検定	日野営業スタッフ検定制度 (HT) 4 級	日野営業スタッフ検定制度 (HT) 3 級	日野営業スタッフ検定制度 (HT) 2 級	日野営業スタッフ検定制度 (HT) 1 級

実務経験 1 年未満で取得可能

1 年以上の実務経験 全部門スタッフ 2nd 研修受講必須

3 年以上の実務経験 全部門スタッフ 3rd 研修受講必須

5 年以上の実務経験

ひたむきさが報われる舞台。 日野販売会社表彰式

毎年4月に全国の販売会社のトップが一堂に会し、優秀な成績を収めた営業スタッフや社業に貢献した社員の表彰式を行っています。
またサービス・部品スタッフの資格取得者の認定式も実施。日頃からの取り組みの成果を評価することで、仕事への自信やモチベーションアップにつながっています。



サービススタッフの初舞台。 日野自動車全国販売会社 サービス技術コンクール新人戦

全国日野販売会社の新人メカニック*にスポットを当てたサービス技術コンクール新人戦を初開催。全国日野販売会社から新人メカニック*が日野自動車シャノン21世紀センターに集まり、2日間の予選・決勝競技を通じて整備技術を競い合い、今後の整備技術力向上を図ります。

*: 23年度は外国人メカニックも5名参加。



あこがれのドーム球場で。 日野全国販売会社野球大会



全国販売会社のチームが集結し、熱戦を繰り広げる日野全国販売会社野球大会。
1961年の第1回大会以来、半世紀以上の歴史を誇る大会です。選手たちは、あこがれのドーム球場で、日々の業務の間に取り組んできた練習の成果を発揮します。
大会前日には交流会を開催し、選手同士が互いに健闘を誓いあい、絆を深め、決戦に臨みます。





日野自動車は、1991年に日本のトラックメーカーとして初めて、世界で最も過酷といわれるダカールラリーに参戦。以来、厳しいコースと幾多のモンスタートラックを相手に戦いを繰り広げてきました。1997年にはトラック部門総合で史上初となる1・2・3位独占という快挙を達成。その後もトラック部門のトップチームとして活躍し続けています。そしてその舞台裏では、全国の販売会社から選ばれたメカニックたちが、経験と技術を発揮しマシンをしっかりとサポート。初参戦以来の連続完走に大きく貢献しています。



Dakar Rally

舞台は世界へ。砂漠に挑む、選ばれたメカニックたち

2024 年大会出場者



栃木日野自動車株式会社 鹿沼営業所
齋藤 明延 2005 年入社
電気系を得意とする。
ダカールラリー参戦を目標に栃木日野へ入社。



愛知日野自動車株式会社 港営業所
福田 剛史 2007 年入社
忍耐力、体力に自信あり。
ダカールラリーの舞台で最高に熱く、夢中になりたい。

2020 年大会出場者



群馬日野自動車株式会社 上武テクノセンター
渡邊 啓介 2008 年入社
1 号車メカニックとして車両全体の点検を担当



岡山日野自動車株式会社 岡山東支店
星島 宏一郎 2005 年入社
1 号車メカニックとしてパーツ交換などの重整備を担当



北海道日野自動車株式会社 帯広支店
永田 泰宣 1998 年入社
2 号車メカニックとしてパーツ交換などの重整備を担当



東京日野自動車株式会社 本社（現：南関東）
渡邊 恭史 2008 年入社
2 号車メカニックとして車両全体の点検を担当