令和5年5月16日

国土交通大臣

斉藤 鉄夫 様

日野自動車株式会社

代表取締役社長 小木曽 聡 印

是正命令に対する再発防止策の進捗(四半期)報告

令和4年9月9日に受領致しました型式指定に係る違反に対する是正命令に関し、同年10月7日に提出 しました再発防止策につき、令和5年3月末時点の進捗状況をご報告申し上げます。

よろしくご高配のほどお願い申し上げます。

以上

別添1: 型式指定に係る違反に対する再発防止策の進捗四半期報告書 1部

別添2: 補足説明資料(二度と不正を起こさないための「3つの改革」2023年3月末までの進捗について)1部

別添3: 再発防止策一覧 1部

型式指定に係る違反に対する再発防止策の進捗四半期報告書 (令和5年3月末時点)

1. はじめに

昨年(令和4年)3月4日に当社が公表しました認証不正問題につきましては、昨年8月2日付の特別調査委員会による調査報告の結果、約20年にわたりエンジンの排出ガスや燃費に関する認証申請において広い範囲で不正が行われてきた実態が明らかになりました。その直後昨年8月22日の追加判明事項の公表なども受け、当社は昨年9月9日付けで貴省からの是正命令を受領いたしました。

お客様をはじめとするすべてのステークホルダーの信頼を裏切り、多大なご迷惑をおかけしていることを深く反省し、二度とこのような不正問題を起こさないために、弊社は従来からの再発防止策の取り組みに加え、会社の組織風土や全社的な仕事の進め方に至るまでのより根源的な課題を捉え、会社再生に向けた「3つの改革」を含む抜本的な再発防止策を昨年10月7日付けで貴省に報告し、その内容を公表いたしました。

現在、この「3つの改革」を含む再発防止策に全社をあげて取り組んでおり、本年1月13日に第1回目の四半期報告をいたしました。前回の四半期報告から3ヶ月が経過いたしましたので、第2回目の進捗状況につき以下の通りご報告申し上げます。

尚、本報告内容につきましては、外部法律事務所に定期的な確認を受け、弊社経営会議での審議、 及び取締役会での報告の後、貴省へ報告するものです。

2. 概要

昨年10月7日、更に本年1月13日の報告/公表の通り、貴省からの是正命令に対する再発防止策のうち、従来から取り組んでいる再発防止策については、既に実行済または実施を継続しています(別表1進捗状況="実施中")。

また、貴省からの是正命令および特別調査委員会での指摘のあった真因および提言を踏まえた日野の再生に向けた「3つの改革」については、本年2月からの新執行体制の下、全社的な推進体制を構築し、「HINO ウェイ」の浸透を礎に、それぞれの改革につき取り組み計画の策定および具体的施策への取り組みを進めています。

3. 是正命令に対する再発防止策の進捗概要

昨年9月9日の貴省からの是正命令に対し昨年10月7日に報告/公表いたしました再発防止策の本年3月末時点での進捗状況の詳細につきましては、別表1をご参照下さい。

4. 「3つの改革」の進捗状況について

昨年10月7日に報告/公表いたしました上記再発防止策のうち「3つの改革」に関する進捗につきましては、別添2:補足説明資料(二度と不正を起こさないための「3つの改革」2023年3月末までの進捗について)をご参照下さい。

5. 今後の予定

令和 5 年度は、日野の再生に向け再スタートを切る年とすべく、新たな執行体制の下、「3 つの改革」を経営基盤の立て直しの軸とし、経営層自らが覚悟と決意を持ち、職場と真に一体となり、スピード感を持って実行してまいります。

今後も、再発防止策の進捗状況については、引き続き外部法律事務所の確認・検証を受け、経営会議での審議と取締役会への報告の上で、次回6月末時点での進捗を、8月に再度貴省へ報告し、公表する予定です。

(1) 不正行為を起こし得ない型式指定申請体制の構築 ~社内チェック体制の強化

	令和 4 年 10 月 7 日報告内容	令和5年3月末進捗
1	認証関連機能の独立性と監視・牽制(チェック)体制の確立・強化	
	• 法規認証部を開発部門から独立・人員を含めた機能拡充(前々年比 40% 増)【実施済】、更に拡充中。	【実施済】
	• また、その業務が適切に行われることを監視・牽制(チェック)するため、社長直轄の内部監査部に新たに認証試験に関する技術的な知見を有する人員を配置し、コンプライアンス推進室の技術コンプライアンス機能と連携の上、技術関連の監査を開始。【実施中】	【実施中】
	• 今後、更に外部監査を伴う品質マネジメントシステム(ISO9001 等)を導入 することにより、外部の目も入ったより透明性の高い仕組みを再構築。 【企画中】	QMS 導入の準備 [「3つの改革」3.クルマづ くりの構造改革(2)1)] 【準備中】
2	認証関連従事者に対する法規制・コンプライアンス教育の徹底	
	• 全社的な階層別コンプライアンス研修に加え、法規認証関連業務従事者に対し、社内規程をベースとした研修を強化。【実施中】	【実施中】
	更に、国内法規について外部専門機関による体系的な教育プログラムを開始。【実施中】	【実施中】
	今後、技術法規動向・法規情報を前広に情報収集し社内展開する体制の 再整備と教育等の拡充。【準備中】	法規情報の前広収集・ 展開の体制整備[「3つの 改革」3.クルマづくりの構 造改革(2)14)]【実施中】
3	試験記録保存システムの再構築	
	• トレーサビリティを確保した認証試験の記録保存体制の整備を進め、現有システムをベースとした体制(フェーズ1)は既に構築済。【実施済】	【実施済】
	• 更に、外部新システム導入によるデータ保存の自動化(フェーズ 2)を決定し、現在システム構築中。【準備中】	【準備中】
	また、認証試験データのチェック・記録作業の標準書を含む認証試験関連の規程類、および認証試験データ記録保存に関する規程類を整備 【実施済】、その教育を徹底。【実施中】	【実施済】【実施中】

ステータス分類: 企画中(構想レヘ・ル)→準備中(具体的な検討/準備開始)→実施中(実施を継続)or 実施済(実施完了)

斜体:「3つの改革」](別添 3:再発防止策一覧より)

下線:前回(令和4年12月末時点)報告からのステータス変化

(2) 開発部門の業務実施体制の改善 ~ コンプライアンス強化・開発体制の見直し

	令和 4 年 10 月 7 日報告内容	令和5年3月末進捗
4	開発部門の従業員に対する法規・コンプライアンス研修の実施	
	• 開発部門の従業員に対しても、法規に基づいた業務を行うための知識、 ルールの内容と目的・重要性を関係者全員が理解するための社内規程 類に関する社内教育を強化。【実施中】	【実施中】
	更に、国内法規についての外部専門機関による体系的な教育プログラムを開始。【実施中】	【実施中】
	• 今後、技術法規動向・法規情報を前広に情報収集し社内展開する体制の再整備と教育等の拡充。【準備中】	法規情報の前広収集・展開 の体制整備[「3つの改革」3. クルマづくりの構造改革 (2)14)]【実施中】
⑤	担当者間の連携とセクショナリズムの排除	
	• 担当部署間で課題共有し、連携して解決を図るために、パワートレーン開発領域内に横断的な企画・調整機能を新設。企画から開発完了までを通してエビデンス管理し、正しい法規解釈に基づき、開発ボリュームと必要なリソース、開発期間を確保し、開発提案。【実施済】	規程類の整備【実施済】 * 抜本的施策は新たな開 発体制下で推進中
	今後の開発プロセス再構築と明文化の中で、製品毎の開発責任者として関連機能を束ねるべきチーフエンジニアが企画〜販売まで全体スルーで責任を持ち、「みんなでクルマをつくる」体制の確立。【企画中】	チーフエンジニア見直しも 含めた開発体制の確立の 進捗[「3つの改革」3.クル マづくりの構造改革(1)1)] 【実施中】
	• 尚、チーフエンジニアの果たすべき役割・心得を明らかにするなど、開発 リーダーを育成するための「チーフエンジニア道場」開始。【実施中】	【実施中】
6	リソースを勘案した開発管理体制	
	人財や設備等の開発リソースを勘案し、無理のない形でプロジェクトの数 や規模、開発期間を設定すると共に、不測の課題が発生した場合など にスケジュールを柔軟に変更できる仕組みと責任者明確化のプロセス 規程の整備。【実施済】	規程類の整備【実施済】 *抜本的施策は開発プロセ ス再構築の中で推進中
	• 開発プロセス再構築と明文化および意思決定者の明確化、文書化。 【企画中】	開発プロセス再構築の進 捗[「3つの改革」3.クルマづ くりの構造改革(1)1)等] 【実施中】

ステータス分類: 企画中(構想レヘ・ル)→準備中(具体的な検討/準備開始)→実施中(実施を継続)or 実施済(実施完了)

斜体:「3つの改革」(別添 3:再発防止策一覧より)

下線:前回(令和4年12月末時点)報告からのステータス変化

(3) 社内の技術管理体制の再構築 ~ 組織風土の抜本的改革・ガバナンス強化

	10月7日公表内容	令和5年3月末進捗
7	経営陣の覚悟と組織風土改革	
	• 二度と不正を起こさないという経営陣の覚悟と決意を内外に発信。	
	【実施中】	【実施中】
	一人ひとりの判断・行動の礎となる新たな企業理念「HINO ウェイ」の浸	「HINO ウェイ」浸透の進捗
	透活動の推進。【実施中】	【実施中】
	• 相互で助け合う文化づくりに向けた取り組みを推進。	双方向対話やパワハラ撲滅
	【実施中/企画中】	の進捗[「3 つの改革」2.組織
	[取り組み施策案]	風土改革(1)]
	- 相互理解を深めるための対話機会の増加(外部専門家による支援)	【実施中】
	例)労使: 職場懇談会、労使委員会	
	風土改革チーム: 階層別対話会	
	- ハラスメント撲滅活動などの心理的安全性を保つ職場環境の整備	
8	組織体系見直しと人材の流動化	
	• 機能を超えて関係者が目的を共有し、「一緒に考え一緒に走る」体制を実	2月1日付け新組織体制の
	現。【企画中】	発足[「3つの改革」1.経営改
		<i>革(2)]【実施中】</i>
	• 従業員一人ひとりがキャリアプランを描き、自律的に実現させていくための	
	土台となるキャリアデザイン導入。【実施中】	
		キャリアデザイン・人事制度
	【実施中/企画中】	の見直し[「3 つの改革」2.組
	[取り組み施策案]	織風土改革(2)1)]
	一人ひとりの意欲を高める機会・制度の拡充	【実施中/企画中】
	例)手挙げ制によるプロジェクト参画、役員会議体への参加等、人間力	
	指標による評価(行動評価の重視と360 度評価の反映)	
	キャリアデザインと連動した、ローテーション施策の運用強化	
9	経営陣の現場把握を含めた自浄能力の創出	
	• 社長や経営層による現場/職場への行脚等を実施。また、経営層の行	社長の現場行脚・経営層の
	動宣言と、実践に対する従業員による評価を実施。【準備中】	行動宣言[「3つの改革」1.経
		営改革(1)]【実施中】
	• 役員・従業員のコンプライアンス意識改善のため研修を実施。また、不正	不正を風化させない「語り部」
	を許さず、風化させないため、語り部と従業員との対話や社内常設施設で	対話や品質学習館[「3 つの
	の展示教育を実施。【実施中/企画中】	改革」1.経営改革(4)1)]
		【実施中】
	• 誰もがスピークアップしやすい環境を整えるため、内部通報制度をより使	
	いやすい仕組みに改善。【実施中】	【実施中】

ステータス分類: 企画中(構想レヘ・ル)→準備中(具体的な検討/準備開始)→実施中(実施を継続)or 実施済(実施完了)

斜体:「3つの改革」(別添 3:再発防止策一覧より)

下線:前回(令和4年12月末時点)報告からのステータス変化