

2024年度全国販売会社サービス技術コンクール開催とライブ配信のお知らせ

日野自動車株式会社(本社:東京都日野市、社長:小木曾聡、以下 日野)は、10月18日(金)、19日(土)に日野自動車 21世紀センター「シャノン 21」(東京都八王子市)で2021年以来3年ぶりとなる「2024年度全国販売会社サービス技術コンクール(以下 サービス技術コンクール)」を開催いたします。

サービス技術コンクールは、「競え『サービス技術』No.1、お客様の期待を胸に！」を大会スローガンに、全国の日野販売会社のサービスエンジニアの技術力向上を目指して開催しています。日野はトータルサポートの強化に取り組んでおり、サービス技術コンクールは最前線でトータルサポートを実践する販売会社スタッフの人財育成の一環として実施しています。

今回は、サービスエンジニア部門とフロントアドバイザー部門に加え、部品の在庫管理から発注までの知識を競いあう部品スタッフ部門を新たに追加し、お客様への更なる整備品質の向上を目指します。また、今回は各地域での予選を行わず、全国の日野販売会社のサービスエンジニアが一斉に18日(金)の部門別競技に挑み、選抜された6チームが19日(土)の総合競技に進みます。総合競技はサービスエンジニア種目とフロントアドバイザー種目から構成されており、お客様の困りごとに対してフロントアドバイザーがサービスエンジニアと連携しながら実車を点検・整備していく、実際の現場に近い競技内容となっています。なお、部品スタッフ部門は総合競技とは別に部門内で決勝を行います。決勝に進めるのは6名です。

19日(土)の大会の様子はライブ配信を行う予定です。コンクールの概要とライブ配信の詳細は下記をご覧ください。

1. コンクール概要

<日時>2024年10月18日(金)、19日(土)

<場所>日野自動車 21世紀センター「シャノン 21」

<競技日程>

10/18 サービスエンジニア部門、フロントアドバイザー部門、部品スタッフ部門(予選)

10/19 総合競技、部品スタッフ部門(決勝)

2. ライブ配信日時

10月19日(土) 10時05分～ 総合競技、閉会式

※総合競技はサービスエンジニア種目をメインに配信します。なお、競技のライブ配信は総合競技のみとなっており、18日の予選と19日の部品スタッフ部門決勝戦の配信はございません。

3. ライブ配信閲覧方法

下記のリンク、QRコードから配信をご覧ください。

競技開始時間になりましたら、ライブ配信を開始します。何らかの理由により本番リンクでご視聴出来ない場合は予備リンクにてご視聴ください。

10/19

【総合競技 10時05分(1レーン、3レーン、5レーン)】

| 配信内容 | URL QRコード(本番) | URL QRコード(予備) |
|------------|--|--|
| 総合競技(1レーン) | https://youtube.com/live/qp-iFak_IPs  | https://youtube.com/live/OWXYHw_vHDM  |
| 総合競技(3レーン) | https://youtube.com/live/Xgdw6p11WU0  | https://youtube.com/live/QN2ZRmoa_2Q  |
| 総合競技(5レーン) | https://youtube.com/live/T13x9Z8Yh98  | https://youtube.com/live/K46-dEV6Ya0  |

【総合競技 11時50分(2レーン、4レーン、6レーン)】

| 配信内容 | URL QRコード(本番) | URL QRコード(予備) |
|------------|--|--|
| 総合競技(2レーン) | https://youtube.com/live/Icj1G_f21GU  | https://youtube.com/live/ed1cWfre-3g  |
| 総合競技(4レーン) | https://youtube.com/live/4YbjhStBQPA  | https://youtube.com/live/Lyxw0rmtI34  |
| 総合競技(6レーン) | https://youtube.com/live/LCuwDtwINw8  | https://youtube.com/live/KTCMHk9FG3A  |

【式典 14時00分】

| 配信内容 | URL QRコード(本番) | URL QRコード(予備) |
|---------|--|--|
| 表彰式・閉会式 | https://youtube.com/live/YP0cEd87oU0  | https://youtube.com/live/UBPITa_b6Q  |

4. その他

10/19 の競技出場者と総合競技に出場する販売会社の競技レーンは、18 日の夜、日野公式 SNS([X](#)、[Facebook](#))にてお知らせします。

HINO

競え
サービス技術 No.1

お客様の
期待を胸に!

日野自動車全国販売会社
サービス技術コンクール

<開催方法> 最大 40 チームで各部門の競技を行い、フロント、エンジニアの合計得点上位 6 チームによる総合競技を行う。
●部門競技 (フロント部門、エンジニア部門、部品部門) ●総合競技 (フロント 1 名、エンジニア 2 名のチーム)

開催日 2024 10/18 (金) » 19 (土) 会場 日野自動車 21 世紀センター (シャノン 21)

WEB 中継 <日野自動車公式HP> <https://www.hino.co.jp>
ライブ配信 URL、QR コード一覧は開催日約 1 ヶ月前に日野自動車公式HP「ニュース・お知らせ」に掲載いたしますのでご確認ください。
※スマートフォン等でモバイルアクセスで中継を見られますが、パケット通信料が高額となる場合がありますのでご注意ください。

HINO