

ปรัชญาพื้นฐานของ HINO

The HINO Credo

พันธกิจบริษัท

Corporate Mission

เราสรรสร้างโลกและอนาคตให้ดีขึ้น
ด้วยการขับเคลื่อนให้ผู้คนและสินค้าไปยังจุดหมายที่ต้องการ

We make a better world and future
by helping people and goods get where they need to go.

หลักการบริษัท

Core Principles



เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
และปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด

We are committed to acting with integrity and
in a compliant manner.



เราสนับสนุนการก้าวสู่สังคมอนาคต ด้วยความมุ่งมั่นในด้าน
ความปลอดภัยและด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

We support a future society by committing to safety and
environmental sustainability.



เราสนับสนุนธุรกิจลูกค้าของเรา ด้วยความมุ่งมั่นใน
คุณภาพและความเป็นมืออาชีพ

We support the businesses of our customers by committing to
quality and professionalism.

เราเคารพในความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง
รวมถึงสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยมั่นคง

We respect diversity and inclusion, and build a safe
working environment.

“HINO WAY”

ปรัชญาพื้นฐานของ HINO

นโยบายความยั่งยืนของ HINO

หลักจรรยาบรรณของ HINO





สารจากประธานบริษัท ถึง กลุ่มบริษัทฮิโน ทุกคน

เราได้มอบคุณค่าให้แก่ลูกค้าและสังคมผ่านรถบรรทุกและรถบัส ภายใต้พันธกิจ “เราสร้างสรรค์โลกและอนาคตให้ดีขึ้น ด้วยการขับเคลื่อนให้ผู้คนและสินค้าไปยังจุดหมายที่ต้องการ” แต่เนื่องจากสภาพแวดล้อมโดยรอบในปัจจุบัน การสัญจรของผู้คนและการขนส่งที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งเรากำลังเผชิญกับความท้าทายที่หลากหลาย อาทิเช่น ความเป็นกลางทางคาร์บอน, นวัตกรรมใหม่ทางเทคโนโลยี, CASE เทคโนโลยี และการเปลี่ยนรูปแบบดิจิทัล ฯลฯ สิ่งเหล่านี้ทำให้ความต้องการเปลี่ยนไปอย่างมากด้วย เราจึงต้องปรับปรุงบริษัทใหม่จากบริษัทที่ผลิตรถบรรทุกและรถบัสไปเป็นบริษัทที่แก้ปัญหาให้กับลูกค้าและสังคม

ในช่วงนั้น เราต้องขอภัยที่สร้างความไม่สะดวกให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมาก ในเรื่องปัญหาข้อมูลทดสอบที่ไม่ถูกต้อง ด้วยความริบเร่งในการพัฒนาองค์กรให้เติบโต ทำให้มองไม่เห็นสิ่งที่สำคัญ เรารู้สึกเสียใจที่ไม่สามารถตอบสนองต่อสถานที่ทำงานและบุคลากรอันเป็นพื้นฐานของงานในบริษัทได้เพียงพอ รวมทั้งไม่สามารถสร้างการจัดการและวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความปลอดภัย และคุณภาพ ซึ่งถือเป็นพื้นฐานสำคัญเช่นกัน

อีกครั้งที่เราจะกลับไปจุดเริ่มต้นของ “การช่วยลูกค้าและสังคม” ถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราทุกคนในการคิดและดำเนินการด้วยตัวเอง และแบ่งปันค่านิยมที่เราให้ความสำคัญ และสิ่งที่เราต้องการเป็น เราเชื่อว่าผลลัพธ์จะนำไปสู่ “การทำงานที่ถูกต้อง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ” “สถานที่ทำงานที่มีชีวิตชีวา” และ “การมอบประโยชน์ที่มีคุณค่า”

ในการเชื่อมโยงกลุ่มบริษัทฮิโนทั้งหมดให้เป็นไปในกรอบแนวคิดเดียวกัน จะต้องรวมการทำงานเป็นทีมฮิโน ทั้งนี้ “ระบบปรัชญาพื้นฐาน” ที่มีอยู่จะได้รับการปรับปรุงแก้ไข และจัดระเบียบใหม่ โดยปรัชญาพื้นฐานของ HINO นโยบายความยั่งยืนของ HINO และหลักจรรยาบรรณของ HINO ที่กำหนดขึ้นใหม่ทั้ง 3 ประเด็นนี้จะเรียกรวมกันว่า

“HINO WAY” ซึ่ง “ปรัชญาพื้นฐานของ HINO” ถือเป็นรากฐานที่สำคัญของการตัดสินใจและการดำเนินการ “นโยบายความยั่งยืนของ HINO” เป็นคำประกาศของบริษัทในการทำให้เกิดสังคมที่ยั่งยืน และ “หลักจรรยาบรรณของ HINO” เป็นมาตรฐานการดำเนินการเฉพาะแต่ละบุคคล

HINO WAY มีค่านิยมสามประการ เป็นจุดกำเนิดและที่มาของฮิโนที่เราให้ความสำคัญ และควรส่งต่อไปสู่ออนาคต

ประการแรกคือ “ความซื่อสัตย์” การปฏิบัติตามข้อกำหนดเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับกิจกรรมขององค์กรทั้งหมด และหากไม่มีความซื่อสัตย์ เราจะไม่สามารถดำรงอยู่ได้ในฐานะสมาชิกของสังคมได้ นอกจากนั้น เราจะไม่หยุดนิ่งแต่จะมุ่งมั่นที่จะมีความรับผิดชอบต่องานและปฏิบัติตามจรรยาบรรณขององค์กรด้วยความสมัครใจ ความซื่อสัตย์สุจริตในภาษาอังกฤษ คือ Integrity ซึ่งมีความหมายว่า ซื่อสัตย์ จริงใจและซื่อตรง

ประการที่สอง คือ “ความทุ่มเท” ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญของการดำรงอยู่ของบริษัท ทั้งนี้ บริษัท ฮิโน มอเตอร์ จำกัด มีส่วนช่วยเหลือในสังคมด้านการขับเคลื่อนผู้คนและการขนส่งสิ่งของ และธุรกิจด้านโลจิสติกส์ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการ โดยเราจะส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงแก่ลูกค้า พร้อมทั้งรับฟังปัญหาของลูกค้าด้วยความตระหนักรู้ ความรับผิดชอบ และความภาคภูมิใจอย่างมืออาชีพ ในขณะเดียวกัน กิจกรรมขององค์กรทั่วไปซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ การบริการ และการผลิต จะมีผลกระทบโดยตรงต่อความปลอดภัยทางสังคมและสิ่งแวดล้อมในอนาคต และยิ่งถือเป็นการกิจสำคัญของเราในการแก้ปัญหาสังคม และสนับสนุนให้เกิดสังคมที่ยั่งยืนต่อไป

ประการที่สาม คือ วัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับ “ความเข้าอกเข้าใจ” เรามุ่งมั่นที่จะสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เราสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในสภาพแวดล้อมที่ดี ปลอดภัย(ร่างกายและจิตใจ) และมีความสัมพันธ์ที่ไว้วางใจได้ โดยขั้นแรก เราต้องมีความเคารพซึ่งกันและกัน ต้องเข้าใจความคิดและจุดยืนของกันและกัน และต้องเห็นคุณค่าของ “ความเข้าอกเข้าใจ” ของการอยู่ร่วมกัน

เราจะเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันภายใต้แนวคิด HINO WAY เราจะมุ่งมั่นที่จะทำงานด้วยความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะพัฒนาตนเองให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง “The new Hino” ต้องเป็นบริษัทที่ให้ความสำคัญกับลูกค้าและสังคม เป็นบริษัทที่ลูกค้าเลือกใช้บริการเป็นอันดับแรก นอกจากการมีส่วนช่วยเหลือลูกค้าและสังคม เราต้องทำให้พนักงานของเรารู้สึกมีแรงจูงใจในการทำงาน มีการเติบโตในหน้าที่การงาน รวมถึงภูมิใจในคุณค่าของความเป็นฮิโน

小本曾 聡

ซาโตชิ โอกิ โอะ
บริษัท ฮิโนมอเตอร์ จำกัด
ประธานกรรมการผู้จัดการ

“HINO WAY”



ค่านิยมของ HINO WAY



สารบัญ

■ ปรัชญาพื้นฐานของ HINO	06
■ นโยบายความยั่งยืนของ HINO	08
■ หลักจรรยาบรรณของ HINO	12
1. ปฏิบัติตามกฎหมายและเกณฑ์มาตรฐาน	14
01 การปฏิบัติตามกฎหมายและเกณฑ์มาตรฐานด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและคุณภาพ	
02 การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม	
03 การเคารพสิทธิมนุษยชนและความหลากหลาย	
04 การป้องกันการติดสินบนและการทุจริตทั้งภาครัฐและเอกชน	
05 การจัดการทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทฮิโน การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลส่วนบุคคล	
06 การรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและครบถ้วน	
2. การอุทิศตนให้กับลูกค้าและสังคม	18
07 การอุทิศตนเพื่อลูกค้า	
08 การอุทิศตนเพื่อสังคมและชุมชน	
09 การให้ความสำคัญในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโลก	
3. การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี	20
10 ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	
11 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และเคารพซึ่งกันและกัน	
12 ความฝัน เป้าหมาย และพลังขับเคลื่อนเพื่ออนาคต	
รายงาน / ปรีक्षा	22
ความรับผิดชอบของผู้จัดการและหัวหน้างาน	23

เราสรรสร้างโลกและอนาคตให้ดีขึ้น
ด้วยการขับเคลื่อนให้ผู้คนและสินค้าไปยังจุดหมายที่ต้องการ

หลักการบริษัท

ความซื่อสัตย์

เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
และปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด

การปฏิบัติตามกฎระเบียบถือเป็นพื้นฐานของทุกกิจกรรมในองค์กร
เราต้องดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
เพื่อตอบสนองความคาดหวังของลูกค้าและสังคม

ความทุ่มเท

เราสนับสนุนการก้าวสู่สังคมอนาคต ด้วยความมุ่งมั่นในด้าน
ความปลอดภัยและด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ปลอดภัย เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
เราปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรค เพื่ออนาคตที่ดีกว่า

เราสนับสนุนธุรกิจลูกค้าของเรา ด้วยความมุ่งมั่นใน
คุณภาพและความเป็นมืออาชีพ

เพื่อสนับสนุนธุรกิจลูกค้า เราพร้อมรับฟังลูกค้าอย่างนอบน้อม
ปรับปรุงและทำหายตัวเองอย่างต่อเนื่อง
รวมถึงมุ่งมั่นในความเป็นเลิศด้านคุณภาพ

ความเข้าใจ

เราเคารพในความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง
รวมถึงสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยมั่นคง

เราเคารพในความหลากหลาย
ตระหนักถึงอัตลักษณ์บุคคล อย่างเข้าใจใจกัน
เราสร้างสถานที่ทำงานที่เปิดกว้าง เพื่อเป็นแหล่งของ
การร่วมมือ การเรียนรู้ การประสานงาน ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

นโยบายความยั่งยืนของ HINO

กลุ่มบริษัทฮิโนกำหนดพันธกิจบริษัทผ่านปรัชญาพื้นฐาน ฮิโน คือ "เราสรรสร้างโลกและอนาคตให้ดีขึ้นด้วยการขับเคลื่อนให้ผู้คนและสินค้าไปยังจุดหมายที่ต้องการ" เราสนับสนุนให้เกิดสังคมที่ยั่งยืนโดยการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการสัญจรของผู้คนและการขนส่งสินค้า ด้วยเหตุนี้ เราพนักงานทุกคนของกลุ่มบริษัทฮิโนจะทำงานด้วยความซื่อสัตย์ตามเจตนารมณ์ของ "นโยบายความยั่งยืนของฮิโน" อย่างเคร่งครัด

ไม่เพียงพัฒนาและจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเท่านั้น แต่ยังจะใช้ความคิดริเริ่มในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจขององค์กรของเรา

4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

• เราเข้าใจถึงสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และจะเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนของทุกคนที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจของเรา โดยจะไม่ยินยอมให้มีการเลือกปฏิบัติตามเชื้อชาติ ศาสนา อุดมการณ์ เพศ อายุ สัญชาติ ความทุพพลภาพ ฯลฯ และการกระทำใด ๆ ที่ละเมิดการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการใช้แรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงาน และการล่วงละเมิด

5. การค้าที่เป็นธรรมและการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีความรับผิดชอบ

• เราจะสร้างความสัมพันธ์ด้วยความไว้วางใจกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อการพัฒนาาร่วมกัน โดยดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม
• เราจะดำเนินกิจกรรมการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีความรับผิดชอบในกระบวนการ Supply chain ของเรา เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายนี้ได้นำไปปฏิบัติ เช่น การปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรการด้านปลอดภัยและคุณภาพ การลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และการเคารพสิทธิมนุษยชน

6. การเปิดเผยข้อมูล การเจรจากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

• เราตระหนักเสมอว่าความไว้วางใจจากสังคมเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ในการดำเนินธุรกิจขององค์กร เราจึงจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลองค์กรอย่างเหมาะสมและส่งเสริมความเข้าใจซึ่งกันและกันรวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ของความไว้วางใจผ่านการสื่อสารอย่างจริงจังกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
• เราจะรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานของรัฐอยู่เสมอ

พื้นฐานของการดำเนินธุรกิจขององค์กร

1. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ

• เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ บรรทัดฐานทางสังคม และกฎภายในบริษัทอย่างเคร่งครัดและจะดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างเป็นธรรม ด้วยจิตวิญญาณของเรา

2. ความปลอดภัยและคุณภาพของสินค้าและบริการ

• เรามุ่งมั่นที่จะสืบทอด สร้างสรรค์ ปฏิรูป ปรับปรุงเทคโนโลยีและทักษะต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัยและมีคุณภาพสูงอันเป็นประโยชน์สำหรับธุรกิจของลูกค้า

3. การจัดการสิ่งแวดล้อม

• เพื่อสนับสนุนให้เกิด "โลกและอนาคตที่ดีขึ้น" เราจะ

สภาพแวดล้อมในการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร

7. การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานและวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับพนักงาน

- เราจะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่พนักงานสามารถทำงานได้อย่างสบายใจโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขภาพร่างกายและจิตใจของพนักงาน
- เราจะเคารพในความหลากหลายและสร้างสถานที่ทำงานที่พนักงานทุกคนได้แสดงความสามารถและศักยภาพได้อย่างเต็มที่

การสร้างคุณค่าเพื่อสังคมที่ยั่งยืน

8. การอุทิศตนให้แก่สังคมที่ยั่งยืนผ่านธุรกิจของเรา

- เราจะทำงานเชิงรุกเพื่อแก้ปัญหาให้แก่ลูกค้าและสังคมผ่านการดำเนินธุรกิจที่สนับสนุนการสัญจรของผู้คนและการขนส่งสินค้า

9. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม

- เราจะเคารพในวัฒนธรรมและประเพณีของแต่ละประเทศและภูมิภาคที่เราดำเนินธุรกิจอยู่
- เราจะทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่ยั่งยืนเพื่อให้ทุกคนสามารถอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

10. ความไว้วางใจของลูกค้า

- เราจะได้รับ ความไว้วางใจจากลูกค้าในฐานะหุ้นส่วนธุรกิจที่จริงใจด้วยการรับฟังเสียงของลูกค้าอย่างถ่อมตน พร้อมทั้งพิจารณาจากมุมมองของลูกค้า และทำงานกันเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

บทบาทของผู้บริหารและการจัดการในภาวะวิกฤต

11. การบริหารจัดการวิกฤตอย่างครอบคลุม

- เราเข้าใจถึงความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนและการดำเนินธุรกิจขององค์กร เรา จะจัดการวิกฤตอย่างมีขั้นตอนเพื่อลดความเสียหาย และเตรียมพร้อมสำหรับความต่อเนื่องทางธุรกิจ

12. บทบาทและทัศนคติของผู้บริหาร

- ผู้บริหารจะใช้ความคิดริเริ่มโดยตระหนักถึงเจตนารมณ์ของนโยบายนี้ และเผยแพร่ให้ภายในบริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับทราบกันอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ เรายังจะสร้างและดำเนินการระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดการมีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใส
- ในกรณีที่มิประเด็นที่ขัดต่อเจตนารมณ์ของนโยบายนี้ ผู้บริหารจะ ใช้ความคิดริเริ่มในการแก้ปัญหา ตรวจสอบสาเหตุและป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นอีก

หลักจรรยาบรรณของ HINO

จุดเริ่มต้น : เพื่อ “การปฏิบัติงานที่ถูกต้อง”

หลักจรรยาบรรณคือบรรทัดฐานในการปฏิบัติตนและการตัดสินใจที่แต่ละคนควรปฏิบัติตาม แต่เนื่องด้วยสภาพแวดล้อมรอบตัวเรามีความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้หลักจรรยาบรรณนี้อาจไม่ครอบคลุมทุกสถานการณ์ที่ต้องเผชิญในการทำงาน ดังนั้นเพื่อให้เรายังคงความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน การพึงตระหนัก 3 ประเด็นต่อไปนี้ก่อนตัดสินใจหรือดำเนินการใด ๆ จะช่วยให้คุณมั่นใจได้ว่างานที่ปฏิบัติเป็น “งานที่ถูกต้อง”

ขอบเขตการใช้งาน

หลักการนี้ ใช้กับเจ้าหน้าที่และพนักงานทุกคนของบริษัทฮิโน (รวมถึง พนักงานที่ถูกส่งไปปฏิบัติงานยังบริษัทในเครือ พนักงานสัญญาจ้าง พนักงานชั่วคราว)

คำถาม
1

คุณกำลังปฏิบัติตามกฎหมาย
และหลักจริยธรรมหรือไม่?

คำถาม
2

คุณปฏิบัติตามพันธกิจ และนโยบายพื้นฐาน
ของบริษัท หรือไม่?

คำถาม
3

คุณคิดว่าครอบครัวคุณจะภูมิใจในตัวคุณในเรื่อง
การตัดสินใจในงานที่คุณรับผิดชอบหรือไม่?

สอบถามตัวเองอยู่ เสมอ

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกระทำของคุณ การตัดสินใจของคุณ
หรือ คุณคิดว่ามีบางสิ่งบางอย่างไม่ถูกต้อง

อย่าเก็บไว้เพียงคนเดียว กรุณาพูดออกมา

“พูดออกมา”

~เสียงของคุณจะช่วยบริษัทให้ผ่านพ้นวิกฤต และบริษัทจะดูแลและปกป้องคุณ~

กรณารายงานและปรึกษากับหัวหน้าแผนกทันที หรือ แจ้งกับ
หน่วยงานที่ถูกกำหนดขึ้นของแต่ละบริษัทที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้าน
“Compliance” หรือรายงานผ่านช่องทาง “Hotline สายด่วน” ซึ่งจะช่วยให้
บริษัทรับทราบปัญหาได้รวดเร็วขึ้น และบริษัทจะไม่ยอมให้เกิดผลกระทบ หรือ
เกิดการตอบโต้ใดๆ กับผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการสอบสวน

**หากมีบางคนแจ้งข้อมูลให้คุณทราบ ,
คุณควร"ขอบคุณ"สำหรับการแจ้งข้อมูลเหล่านั้น**

หากคุณเป็นหัวหน้าหรือผู้จัดการในที่ทำงาน อาจได้รับ “เสียง”
จากผู้ใต้บังคับบัญชา ในขณะนั้น คุณต้องแสดงความขอบคุณ
ก่อนแล้วจึงรับฟัง “เสียง”อย่างจริงใจและคิดหาทางแก้ไขร่วมกัน
ซึ่งในบางครั้ง อาจเป็นเรื่องยากสำหรับคุณที่จะจัดการกับ
ปัญหานั้นด้วยตัวเอง หรืออาจเกินอำนาจของคุณ อย่าเก็บ
ปัญหานั้นไว้คนเดียว แต่ต้องใช้วิธีการใดวิธีหนึ่งข้างต้นเพื่อให้
ปัญหาถูกแก้ไข



เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและเกณฑ์มาตรฐานอย่างเคร่งครัด และจะดำเนินการด้วยความสุจริตเพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าและสังคม

01 | การปฏิบัติตามกฎหมายและเกณฑ์มาตรฐานด้านความปลอดภัยสิ่งแวดล้อมและคุณภาพ

เราจะ,

- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมทั้งหมด ในการจัดการผลิตภัณฑ์ และการบริการของเรา
- ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน โดยน้อมรับคำติชมของลูกค้าอย่างถ่อมตน และทำงานอย่างจริงจังเพื่อให้มีความมั่นใจในคุณภาพ
- บันทึกและจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องในที่ที่เหมาะสมตามกฎหมายระเบียบที่ถูกต้องตามกฎหมายและมาตรฐานที่กำหนด

แนวทางในการปฏิบัติตามกฎระเบียบต้องมีความครอบคลุมทุกด้าน ตั้งแต่การวางแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์ไปจนถึงการผลิต การขนส่ง การขาย และบริการ เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้ทั้งหมด ไม่เพียงแต่ในญี่ปุ่นเท่านั้น แต่ยังรวมถึงไปถึงในประเทศอื่นๆ อีกด้วยเราจะสร้างความไว้วางใจให้กับลูกค้าและสังคมของเราโดยยึดมั่นในกฎเกณฑ์และมาตรฐานของแต่ละสาขา รวมถึงการพัฒนาการผลิตและการปรับปรุงคุณภาพที่ลูกค้าสามารถใช้ได้อย่างปลอดภัยและมั่นใจ นอกจากนี้ เราจะบันทึกและจัดเก็บข้อมูลในที่ที่เหมาะสมโดยไม่ต้องไม่มีการแก้ไขปลอมแปลงผลการทดสอบ และตรวจสอบด้านความปลอดภัย ด้านคุณภาพ และด้านประสิทธิภาพ

02 | การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม

เราจะ,

- ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่เป็นธรรม โดยไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัทที่ตกลงราคาขายร่วมกันหรือการประมูลเพื่อให้อยู่บนพื้นฐานของการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม

- ปฏิบัติตามกฎหมายด้านการนำเข้าและส่งออกอย่างเคร่งครัด
- ไม่ทำธุรกิจกับกลุ่มคนหรือองค์กรที่ทำผิดกฎหมาย
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการต่อต้านการก่อการร้าย การต่อต้านการฟอกเงิน และ การคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจอื่น ๆ
- ไม่ซื้อขายหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น ๆ ของกลุ่มบริษัทฮิโนะ และบริษัทจดทะเบียนที่เกี่ยวข้อง ในขณะที่ทราบข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยสู่สาธารณะ

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันการผูกขาด กฎหมายการรับเหมาช่วง กฎหมายป้องกันการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเทศที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ เราจะส่งเสริมกิจกรรมทางธุรกิจของเราอย่างเป็นธรรมตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับพันธมิตรทางธุรกิจของเรา

ในการติดต่อกับลูกค้าต่างประเทศ เราจะปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการส่งออกและนำเข้า (กฎหมายควบคุมการส่งออก เช่น กฎหมายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ กฎหมายศุลกากร ฯลฯ) รวมทั้งกฎหมายระหว่างประเทศ (ข้อตกลงทางการค้า สนธิสัญญาภาษี ฯลฯ) กฎหมายท้องถิ่น (กฎหมายต่อต้านการทุ่มตลาด กฎหมายคุ้มครองหน่วยงาน ฯลฯ) อย่างเคร่งครัด

ในฐานะองค์กร เราจะดำเนินการอย่างแน่วแน่ต่อการจัดความรุนแรงและการทำผิดทางอาญาโดยกลุ่มคนหรือองค์กรที่ทำผิดกฎหมาย ในกรณีที่ได้รับคำขอที่ไม่สมเหตุสมผล เราจะปรึกษากับแผนกที่รับผิดชอบทันที และร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางแก้ไขที่รวดเร็ว

เราจะปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจทั้งหมด โดยเราจะไม่ทำธุรกรรมกับองค์กรก่อการร้ายหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกับองค์กรก่อการร้าย และไม่ว่าจะเป็นบุคคลหรือองค์กรก็ตาม เราจะไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน

หากคุณทราบข้อเท็จจริงสำคัญที่ไม่เปิดเผย (ข้อมูลวงใน) ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุนกับบริษัทของเราหรือบริษัทอื่น ๆ จนกว่าข้อมูลภายในจะถูกเปิดเผย เราจะไม่ซื้อหรือขายหุ้น พันธบัตรหรือหลักทรัพย์ของบริษัท หรือ แนะนำให้ซื้อขาย เว้นแต่จำเป็นสำหรับธุรกิจ และเราจะไม่เปิดเผยข้อมูลวงใน เช่น ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ยังไม่เผยแพร่และผลประโยชน์ทางการเงิน รวมถึงสมาชิกในครอบครัว นอกจากนี้ ข้อมูลวงในเกี่ยวกับบริษัทของเราหรือบริษัทพันธมิตรทางธุรกิจ จะได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมตามกฎหมายและกฎภายในบริษัท

03 | การเคารพสิทธิมนุษยชนและความหลากหลาย

เราจะ,

- ไม่มีส่วนร่วมในการกระทำที่ไร้มโนธรรม เช่น การบังคับใช้แรงงานหรือการใช้แรงงานเด็ก ตามแนวความคิดการเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน
- ไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติหรือการล่วงละเมิดใด ๆ

● เคารพในความเป็นปัจเจกบุคคลและความหลากหลายของแต่ละบุคคล และเคารพประวัติศาสตร์ท้องถิ่น วัฒนธรรม ศาสนา ประเพณีของประเทศและภูมิภาคที่เกี่ยวข้อง

เราจะปฏิบัติตามอนุสัญญาว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติและ SDGs (เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน) ฯลฯ โดยเข้าใจและเคารพในบุคลิกภาพและความแตกต่างที่หลากหลายเช่น เชื้อชาติ ศาสนา ความเชื่อในอุดมคติ เพศ อายุ สัญชาติ ความทุพพลภาพ ฯลฯ และเราจะไม่ยอมให้มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมใด ๆ เช่น อคติหรือการเลือกปฏิบัติ และจะไม่ทำสิ่งนั้นด้วยตัวเองเช่นกัน นอกจากนี้ เราจะปฏิบัติต่อแต่ละคนด้วยความเคารพ โดยตระหนักไม่เพียงแต่ความแตกต่างของปัจเจกบุคคลเท่านั้น แต่ยังรวมถึงความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรมของพวกเขาด้วย

04 | การป้องกันการติดสินบนและการทุจริตทั้งภาครัฐและเอกชน

เราจะ,

- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการป้องกันการติดสินบนและการทุจริต และจะไม่ยอมรับข้อเสนอบริจาคหรือขอสินบน ของขวัญความบันเทิงหรือผลประโยชน์ที่เป็นการฉ้อโกง
- ไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ถูกสงสัยว่ามีความสัมพันธ์ที่ไม่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่รัฐ
- ไม่มีส่วนร่วมในการกระทำการใดๆที่นำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกลุ่มบริษัทฮิโน เช่น การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ตนเองหรือผู้อื่นมากกว่าบริษัท

เราไม่เรียกร้องผลประโยชน์ส่วนตัวหรือความสะดวกจากฝ่ายต่าง ๆ เช่น ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจ และเราจะพิจารณาข้อเสนอก่อนการตัดสินใจและการเลือกรับรองอย่างรอบคอบโดยพิจารณาจากมุมมองว่าอยู่ในขอบเขตที่เหมาะสมหรือไม่ โดยจะคำนึงถึงกฎหมาย จริยธรรม และระเบียบปฏิบัติทางสังคม และจะดำเนินการด้วยความระมัดระวัง

การติดสินบนข้าราชการทั้งในและต่างประเทศ ไม่เพียงแต่ได้รับโทษรุนแรงในแต่ละประเทศเท่านั้น แต่ยังเป็นอุปสรรคต่อความรับผิดชอบในการให้บริการเพื่อสาธารณะประโยชน์ และก่อให้เกิดปัญหาทางการเมืองและสังคมอย่างร้ายแรง นอกจากนี้ เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่โปร่งใสและยุติธรรมกับการเมือง (พรรคการเมือง) และรัฐบาล (หน่วยราชการ) ให้ใส่ใจกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องเมื่อจะติดต่อกับเจ้าหน้าที่ทางการเมืองและฝ่ายปกครอง และแม้ว่าจะเป็นธรรมเนียมปฏิบัติก็ตาม จำเป็นต้องพิจารณาถึงความถูกต้องล่วงหน้าอย่างรอบคอบ

ทั้งนี้ เรามีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของกลุ่มฮิโน หากมีเหตุที่อาจเกิดความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ของบริษัท เราจะแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบก่อน และใช้มาตรการที่เหมาะสม เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อความเป็นธรรมของธุรกิจหรือความไว้วางใจของบริษัท

05 | การจัดการทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทฮิโน การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะ,

- จัดการทรัพย์สินและข้อมูลที่เป็นความลับของกลุ่มฮิโนอย่างระมัดระวังด้วยการจัดการอย่างเหมาะสม และใช้ภายในขอบเขตของวัตถุประสงค์ที่บริษัทอนุมัติ
- ปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของกลุ่มบริษัทฮิโนและเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
- ตระหนักถึงความสำคัญของการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะรับข้อมูล ใช้งาน จัดหา และกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม

เราจะใช้ “ทรัพย์สิน” ของกลุ่มบริษัทฮิโนอย่างระมัดระวัง ภายใต้การจัดการอย่างเหมาะสม และใช้ภายในขอบเขตของวัตถุประสงค์ที่บริษัทอนุมัติเท่านั้น สิทธิทรัพย์สินในที่นี้หมายถึงสิทธิที่มีตัวตน เช่น ที่ดิน อาคาร เครื่องจักร อุปกรณ์ สินค้าคงคลัง คอมพิวเตอร์ เงินสด และทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตน เช่น สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์) และข้อมูลที่เป็นความลับ ฯลฯ สำหรับข้อมูลที่เป็นความลับ จะได้รับการจัดการตามกฎหมายของบริษัท และจะใช้มาตรการป้องกันทั้งหมดเพื่อป้องกันปัญหา เช่น การรั่วไหล นอกจากนี้ เราจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงนโยบายภายในที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวม การจัดเก็บ การใช้ การเปิดเผย และการกำจัดข้อมูลส่วนบุคคล

06 | การรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและครบถ้วน

เราจะ,

- เปิดเผยข้อมูลที่สังคมต้องการอย่างแท้จริงในทุกแง่มุมของการจัดการองค์กร เช่น สถานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน ธุรกิจ และกิจกรรมทางธุรกิจอย่างทันทั่วถึงและเหมาะสม

เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอก จึงจำเป็นต้องเปิดเผยผลการจัดการ เช่น ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทอย่างเหมาะสมและทันทั่วถึงที่เราจะรักษารายการบันทึกทางบัญชีและการเงินให้ครบถ้วน โดยจะบันทึกและรายงานอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับภายในบริษัท เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาบัญชีที่ไม่ถูกต้องและการรายงานเท็จ



เราจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าและสังคมของเราทั่วโลก และตอบสนองความคาดหวังของลูกค้าในแต่ละภูมิภาคของโลก นอกจากนี้ เราตระหนักดีถึงความจำเป็นในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโลก โดยมุ่งมั่นที่จะเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และดำเนินกิจกรรมเชิงรุกที่เป็นประโยชน์สำหรับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทั่วโลกอย่างจริงจัง

07 | การอุทิศตนเพื่อลูกค้า

เราจะ,

- รับฟังเสียงของลูกค้าที่พื้นที่จริง ด้วยความนอบน้อมและตอบสนองด้วยความรวดเร็วและจริงใจ
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมที่สุดสำหรับลูกค้าจากมุมมองของลูกค้า
- พัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อบริการที่เหมาะสมที่สุดแก่ลูกค้าและจะพยายามอย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยไม่คิดว่าปัจจุบัน เราทำดีที่สุดแล้ว

บริษัทสามารถดำรงอยู่ได้เพราะงานเป็นสิ่งจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าและสังคม พวกเราสามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืนและนำไปสู่การสร้างสังคมโลกที่มีความเจริญรุ่งเรืองได้ด้วยการมีส่วนร่วมในธุรกิจของลูกค้าอย่างต่อเนื่องผ่านงานของเราแต่ละคนในบริษัท ด้วยเหตุนี้ สิ่งสำคัญคือต้องใช้มุมมองของลูกค้า ทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้า และตอบสนองต่อความต้องการเหล่านั้น โดยเน้นที่ “การประเมินคุณค่างานของลูกค้า” เราจะคำนึงถึงสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าในสังคมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และจะมุ่งมั่นที่จะมอบคุณค่าที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

08 | การอุทิศตนเพื่อสังคมและชุมชน

เราจะ,

- ดำเนินการเชิงรุกเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน เช่น ภัยธรรมชาติ
- ส่งเสริมความปลอดภัยทางถนนด้วยการปฏิบัติตามกฎและมารยาทจราจร รวมถึงเป็นแบบอย่างด้านการขับขี่ในฐานะสมาชิกของอุตสาหกรรมยานยนต์

ด้วยการทำงานด้านการผลิตรถยนต์เพื่อการพาณิชย์และการให้บริการต่าง ๆ เรามุ่งมั่นที่จะบรรลุพันธกิจขององค์กร “เราสร้างให้โลกและอนาคตให้ดีขึ้น ด้วยการขับเคลื่อนให้ผู้คนและสินค้าไปยังจุดหมายที่ต้องการ” นอกจากนี้ ยังต้องมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่ดีขึ้นในฐานะพลเมือง โดยการมีส่วนร่วมและร่วมมือกับกิจกรรมในท้องถิ่นและกิจกรรมฟื้นฟูในพื้นที่เกิดภัยพิบัติ เป็นสิ่งที่เราต้องตระหนักถึงบทบาทในสังคมมากขึ้น รวมทั้งการเพิ่มคุณค่าให้กับชีวิตตนเองให้มากขึ้นอีกด้วย

09 | การให้ความสำคัญในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโลก

เราจะ,

- ตระหนักถึงความเชื่อมโยงระหว่างงานกับสิ่งแวดล้อมและพยายามลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจขององค์กร

ตาม “นโยบายความยั่งยืนของ HINO ข้อ 3.การจัดการสิ่งแวดล้อม” ถือเป็นความรับผิดชอบของเราในฐานะสมาชิกของสังคมและผู้ใช้ชีวิตร่วมกันบนโลกใบนี้ ทำให้เราต้องคำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากผลิตภัณฑ์และการดำเนินธุรกิจขององค์กร ขั้นตอนแรกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทั่วโลก คือ ให้เราทุกคนทำงานโดยตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อม เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมลพิษทางอากาศและทางน้ำ

3

การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี



เราจะสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่ดี โดยให้ความสำคัญกับสภาพการทำงานที่ปลอดภัยรวมถึงสุขภาพกาย สุขภาพใจ และการเติบโตของพนักงาน เพื่อให้พนักงานแต่ละคนสามารถแสดงศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่

10 | ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

เราจะ,

- ดำเนินงานโดยมุ่งเน้นความปลอดภัยซึ่งเป็นสิ่งที่เราให้ความสำคัญเป็นลำดับแรก
- ทำให้สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยต่อสุขภาพ ร่างกาย และจิตใจของพนักงาน
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านแรงงานในแต่ละประเทศและภูมิภาคที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ พนักงานสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยและมีสุขภาพที่ดี

ความปลอดภัยของสถานที่ทำงานเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินงานให้เสร็จสมบูรณ์ และเพื่อส่งมอบคุณภาพสูงสุดให้กับลูกค้าและสังคม ทั้งนี้ เราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้มั่นใจใน “ความปลอดภัย” โดยการนำ 5S (จัดระเบียบ ความเรียบร้อย ความสะอาด ทำความสะอาด วินัย) ไปใช้ในสถานที่ทำงาน โดยต้องมีการคาดการณ์ “อันตราย” ล่วงหน้า และจัดการความเสี่ยงที่จะเกิดนั้นให้ได้

นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดผลต่อความรู้สึกที่จะช่วยเติมเต็มในการทำงานในแต่ละวัน เราจะใส่ใจในสุขภาพร่างกายและจิตใจของตนเองและเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ

บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านแรงงาน เช่น ความปลอดภัยและสุขภาพ การจ้างงาน การทำงานและค่าจ้าง รวมทั้งกฎระเบียบในการทำงานของบริษัท และจะตระหนักถึงสถานที่ทำงานที่พนักงานสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยและมีสุขภาพที่ดี

11 | การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และเคารพซึ่งกันและกัน

เราจะ,

- อยู่เคียงข้างและรับฟังข้อกังวลของเพื่อนร่วมงานทุกคนเสมอ เพื่อแก้ปัญหาาร่วมกัน
- ยอมรับและใช้มุมมองที่หลากหลายเพื่อให้ทุกคนในที่ทำงานสามารถมีบทบาทอย่างเต็มที่
- เรียนรู้จากสิ่งต่าง ๆ ภายนอกองค์กร สนับสนุนให้เกิดการแข่งขันเชิงบวกกับเพื่อนร่วมงาน และมุ่งมั่นพัฒนาตนเองเพื่อจะเติบโตได้ในฐานะนักธุรกิจที่ยอดเยี่ยมและเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม

เราให้ความสำคัญกับทุกคนในที่ทำงาน ยอมรับคุณค่าและความสามารถที่หลากหลาย ตลอดจนจนประสบการณ์และความรู้ของแต่ละคน โดยความแตกต่างของตำแหน่งและคุณสมบัติภายในบริษัท เป็นสิ่งที่แสดงถึงความรับผิดชอบภายในบริษัท แต่ไม่ใช่สิ่งที่นำมาตีค่าความเป็นคน ซึ่งเราจะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างยุติธรรมและเป็นธรรม

เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด รวมถึงลูกค้าและเพื่อนร่วมงาน เราจะใส่ใจแค่เพียงงานของเราเท่านั้น แต่ยังพยายามเรียนรู้จากเพื่อนร่วมงานที่มีส่วนร่วมในกระบวนการก่อนหน้า กระบวนการถัดไป ลูกค้า ตลอดจนสังคมทั้งในญี่ปุ่นและต่างประเทศ เราจะไปเยี่ยมเยียนพวกเขา สร้างเสริมมุมมองที่กว้างขึ้น รวมถึงสิ่งสมประสงค์ และสนับสนุนการแข่งขันเชิงบวกกับเพื่อนร่วมงานกันอย่างต่อเนื่อง ด้วยมุมมองและประสบการณ์ที่ได้รับเหล่านี้ เราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของเราเอง

12 | ความฝัน เป้าหมาย และพลังขับเคลื่อนเพื่อนาคต

เราจะ,

- ทำงานร่วมกันเพื่อทำให้ความฝันและเป้าหมายของเราและเพื่อนร่วมงานเป็นจริง
- หยุดนิ่งในบางครั้งเพื่อที่จะเรียนรู้จากอดีตอย่างอ่อนน้อม ถ่อมตน

เราจะทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุความฝันและเป้าหมาย ไม่เพียงแต่ตัวเราเองเท่านั้น แต่ยังรวมถึงเพื่อนร่วมงานในที่ทำงานเดียวกันและผู้ที่มีความปรารถนาเช่นเดียวกับเราด้วยความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน

เราจะเข้าใจการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ และในบางครั้งต้องคอยทบทวนตัวเองว่าเราจะดำเนินการต่อได้หรือไม่ โดยไม่เปลี่ยนความฝันที่มีในตอนเริ่มต้นและเป้าหมายที่วางแผนที่ไว้ ในขณะเดียวกัน เราจะนำประสบการณ์ที่เกิดความล้มเหลวในอดีตทั้งภายในและภายนอกบริษัทของเราและเพื่อนร่วมงาน เพื่อนำมาวิเคราะห์หาหนทางที่ไม่ก่อให้เกิดความล้มเหลวแบบเดิมอีก

รายงาน / ปรีชา

เราจะ,

- ขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา ฝ่ายที่รับผิดชอบของแต่ละบริษัท หน่วยงานให้คำปรึกษาด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของฮิโน หรือสายด่วน ให้คำปรึกษาและรับรายงานทั้งในและต่างประเทศ เมื่อพบข้อสงสัย ข้อกังวลใจ หรือการละเมิดหลักจรรยาบรรณ หรือกฎหมายระเบียบข้อบังคับ และกฎหมายในบริษัท
- ดำเนินการโดยสุจริตเมื่อบริษัทขอความร่วมมือกับการสอบสวนเกี่ยวกับเนื้อหาของการให้คำปรึกษาและการร้องเรียน

กรณีที่มีข้อสงสัย ข้อกังวลใจ และการละเมิด โดยหลักการแล้วท่านควรปรึกษากับหัวหน้างานแต่ถ้ายังมีข้อกังวลด้วยเหตุผลใดๆ หรือประเด็นอื่น ท่านสามารถขอคำปรึกษาจากหน่วยให้คำปรึกษาการปฏิบัติตามข้อกำหนดของฮิโน และหน่วยให้คำปรึกษาในต่างประเทศโดยไม่ระบุชื่อได้ ทั้งนี้ ผู้ขอคำปรึกษาจะได้รับการคุ้มครองอย่างดีที่สุด ข้อมูลที่รายงานและปรึกษาจะถูกนำไปใช้เฉพาะเมื่อจำเป็นในการตรวจสอบและใช้ตามมาตรการที่เหมาะสม และห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยเด็ดขาด นอกจากนี้ เราจะยกเลิกการลงโทษทางวินัย การลดตำแหน่ง การลดเงินเดือน ผลกระทบอื่น ๆ ต่อการประเมินบุคคลากร การมอบหมายงานที่เสียเปรียบ การรั่วไหลของข้อมูลที่ปรึกษา และอื่น ๆ เกี่ยวกับการละเมิด และห้ามมิให้มีการดำเนินการที่เป็นผลร้ายใด ๆ โดยเด็ดขาด ในกรณีของการตอบโต้ เราจะลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างเข้มงวด

ความรับผิดชอบของผู้จัดการและหัวหน้างาน

ในฐานะที่เป็นผู้บริหารจัดการและดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา จะต้องฝึกปฏิบัติเป็นประจำทุกวันให้มีความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

- เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตัวให้สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณนี้
- ให้คำแนะนำที่ถูกต้องแม่นยำ เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ และสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สามารถขอคำปรึกษาด้วยความมั่นใจ
- ไม่ตอบโต้หรือปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมต่อผู้ที่รายงานหรือปรึกษาด้วยความสุจริตใจ

ผู้จัดการและหัวหน้างานได้รับความคาดหวังให้แสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำที่มีจริยธรรมในที่ทำงานของตน ด้วยเหตุนี้ จึงจำเป็นต้องเป็นแบบอย่าง พร้อมทั้งรับฟังเสียงของผู้ใต้บังคับบัญชา และสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถสอบถามและรายงานได้โดยไม่ลังเลใจ นอกจากกรณีที่สมาชิกในที่ทำงานพบปัญหาแล้ว หากผู้จัดการและหัวหน้างานเห็นปัญหาด้วยตัวเอง จะต้องรายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง (หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วยงานของแต่ละบริษัท หรือ “หน่วยงานให้คำปรึกษาการปฏิบัติตามข้อกำหนดของฮิโน” รวมทั้งหน่วยงานให้คำปรึกษาในต่างประเทศในทันที พร้อมทั้งตรวจสอบข้อเท็จจริง แก้ไขปัญหา และป้องกันมิให้เกิดปัญหาขึ้นอีก ทั้งนี้ บริษัทจะไม่อนุญาตให้มีการตอบโต้หรือการปฏิบัติใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อผู้รายงานสำหรับผู้ที่ได้รายงาน/ปรึกษาโดยสุจริตหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการสอบสวน

มาตรการเมื่อมีการฝ่าฝืน

เมื่อมีการละเมิดจรรยาบรรณนี้ ท่านอาจถูกลงโทษทางวินัยตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายในบริษัท