日野の「目指す姿」

人、そして物の移動を支え、豊かで住みよい世界と未来に貢献する

2023年4月26日

日野自動車株式会社

代表取締役社長

小木曽 聡

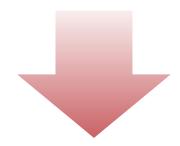


「量」を追う経営からの脱却

⇒ 『Challenge2025』で掲げた「数値」目標は旗を降ろす



身の丈を超えた**台数・シェア優先の事業拡大**により お客様・社会の期待・ルールに向き合えなくなってしまっていた



目指す姿

価値提供:「総合品質(トータルサホート品質×商品品質)」でお客様・社会に貢献

経営基盤:「人の成長」を優先

価値提供

「総合品質(トータルサポート品質×商品品質)」でお客様・社会に貢献

お客様とより長く、より深くつながりお客様のビジネスを徹底サポート 総合品質 トータルサポートで商品 QDR®を最大化 トータルサポート セールス・サービス+ソリューション トラック・バス + デジタルデータ トータルサポート品質 商品品質 日野の強みの商品 QDR®



経営基盤

「人の成長」を優先した経営





ロードマップ

お客様・社会への「ご迷惑最小化」に最優先で取り組み、「経営基盤」の再構築、「価値提供」による成長を目指す

 \sim 2025

~2030 > 2030~

取り組み例

持続可能な社会への貢献

- ・カーボンニュートラルへの貢献
- ・深刻化する人流・物流の課題解決

価値提供

ご迷惑最小化 (商品供給再開) お客様の基本要望にしつかり応える

- ・安全で壊れないクルマづくり
- ・お客様の稼働を徹底サポート

事業再編(適切な市場・商品の選択)

お客様の用途別に使い易い電動車 物流業界全体の効率化

- 輸送の効率化、事業運営効率化支援

商品のQDRを磨き上げる

お客様ビジネスの安全を徹底追求

- ドライバーから死角のない車両

壊れる前に整備、壊れてもすぐに直す

- ICT活用の予防整備・迅速な部品供給

経営基盤

「3つの改革」の断行

人財尊重・正しい仕事を 追求しつづける

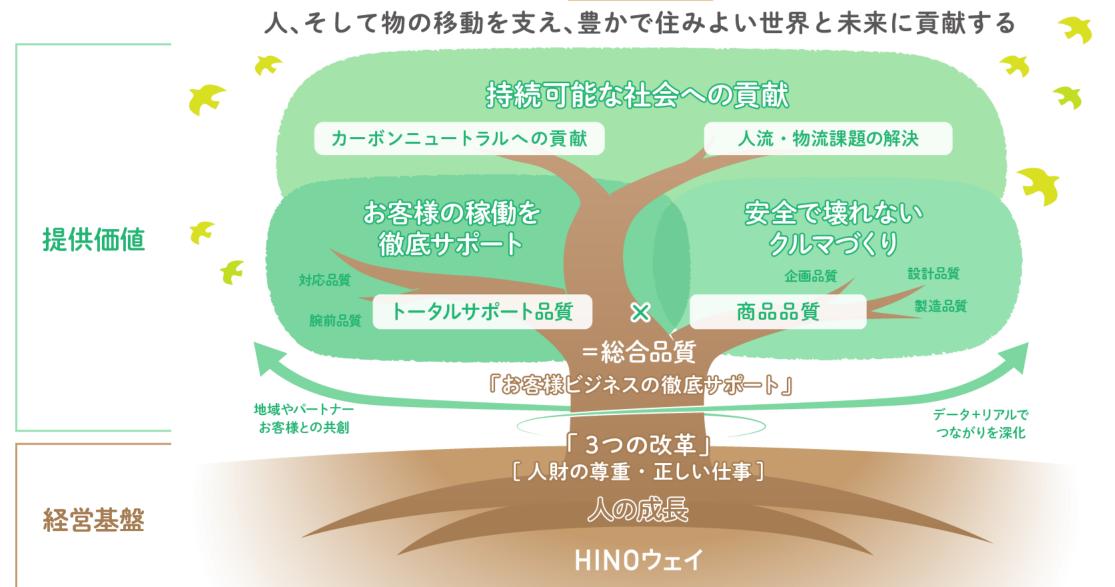
人の成長の機会・仕組み整備

- 人事制度改革
- ローテーション強化
- 人的資本投資の拡大
- 外から学ぶ



日野の「目指す姿」(全体像)

会社の使命







人、そして物の移動を支え、豊かで住みよい世界と未来に貢献する



コンプライアンスを徹底し、 誠実に行動します



安全・環境にこだわり、未来の社会を支えます

品質・プロフェッショナルにこだわり、 お客様の事業を支えます



互いを尊重し、 安全安心な職場をつくります